# PLANO DE ACTIVIDADES

## Fundação Afid Diferença

## 2010

# Índice

1- INTRODUÇÃO ..... 3
1.1. Enquadramento da Fundação ..... 3
1.2. Posicionamento do Sector ..... 5

2- RESPOSTAS SOCIAS / SERVIÇOS ..... 5
2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços ..... 5
2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais ..... 7
2.3. Parcerias ..... 8
2.4. Serviços de Apoio ..... 9

3 – POPULAÇÃO ALVO ..... 10

4 – RECURSOS ..... 11
4.1. Equipamentos ..... 11
4.2. Humanos ..... 13

5 – PROJECTOS ..... 14

6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS ..... 15

7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS ..... 18

# 1- INTRODUÇÃO

O **Conselho de Administração da Fundação AFID Diferença** vem, de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação do **Conselho de Curadores** a proposta de Plano de Actividades e o correspondente Orçamento para o ano 2010.

Os factos mais relevantes a evidenciar no Plano de Actividades para 2010, são o início da construção do novo Equipamento Social, constituído por um Lar para 59 Pessoas Idosas, que integra ainda uma creche para 33 crianças e um SAD - Serviço de Apoio Domiciliário para 50 Pessoas, que será implantado em dois Lotes de Terreno com a área de cerca de 1.500 m2, situados na Praça de São José, Bairro do Zambujal, Amadora.

A área a construir ascenderá a cerca de 3.300 m2, prevendo-se um investimento total de cerca de 2.300.000,00 €, dos quais cerca de 40 % serão aplicados em 2009.

Por outro lado, iremos manter a nossa postura em prol da constante **Melhoria da Qualidade dos Serviços Prestados**, pelo que daremos continuidade na manutenção da certificação no âmbito da **Norma ISO 9001; 2008** e o processo em curso de obtenção da **Marca de Excelência " EQUASS – Nível II**

Teremos especial atenção à consolidação dos planos de actividades das **Respostas Sociais de SAD e CAO** que registaram um incremento do número de clientes bem, como do projecto Ama Sénior que se iniciou em Julho passado mantendo o nível de atendimento nas restantes Respostas Sociais / Serviços.

**O CMFR** será um dos serviços no qual procuraremos implementar um aumento significativo do número de clientes e das consultas realizadas tendo em conta a capacidade instalada.

Procuraremos também iniciar no próximo ano um sonho adiado e que finalmente aparece regulamentado legalmente - **A Intervenção Precoce.**

Por fim iremos continuar a reforçar e a melhorar o funcionamento dos actuais equipamentos sociais tendo em conta as linhas orientadoras actuais ao nível da Qualidade.

## 1.1. Enquadramento da Fundação

A Fundação afid Diferença é uma Fundação de Solidariedade Social, criada em 23 de Junho de 2005 pela **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID**, reconhecida como **Pessoa Colectiva de Utilidade Pública, Nº 13/06**, por despacho do Secretário de Estado da Segurança Social, de 22 de Agosto, de 2006.

A Fundação afid Diferença é uma entidade **certificada pela Norma NP EN ISO 9001/2008** e acreditada pela **DGERT** para a organização e desenvolvimento de acções de Formação.

Actualmente está envolvida no desenvolvimento de um processo de capacitação dos seus colaboradores, em vista à certificação da marca Internacional **EQUASS Excellente**.

Importa referir que este Plano de Actividades para 2010 procura ter como enquadramento os eixos estratégicos na Fundação, que servirão de base a toda a actividade planeada:

**O eixo da Acção Social** suporta todas as Respostas Sociais e Serviços a operacionalizar durante este ano, adoptando uma metodologia **centrada na pessoa**.

**O eixo da Inclusão** suporta e fundamenta toda a intervenção junto dos Agrupamentos de Escolas no Concelho da Amadora, os programas de integração na comunidade que são desenvolvidos na área da deficiência, bem como as parcerias que iremos continuar a estabelecer para corresponder às necessidades e expectativas dos clientes, incluindo com as Empresas de Inserção Social da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID.**

**O eixo da Sustentabilidade** apoiado em projectos empreendedores, tais como as Empresas de Inserção da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID** e a Optimização de recursos materiais e humanos.

**O eixo da Comunicação e Imagem** fortemente apoiado no Plano de Marketing, na actividade de concepção de materiais promocionais tais como a **Revista DIFERENÇA**, as **Exposições** de **Artes Plásticas**, as acções de **Responsabilidade Social das Empresas** com quem temos **Parcerias** e a Comunicação Interna e externa, o Site e outras actividades dentro deste eixo estratégico.

**O eixo da Investigação e desenvolvimento** será consolidado através das teses de mestrado a realizar com os licenciados que procuram a nossa parceria para a realização dos seus Estudos de Investigação, não esquecendo a componente dos Seminários que temos realizado e continuaremos a realizar em 2010, bem como acções de Investigação da nossa iniciativa, desenvolvidas no seio da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID.**

**Finalmente o eixo estratégico que dá suporte a toda a metodologia de trabalho implementada na Fundação e que assenta na QUALIDADE.**
**Qualidade** que encontraremos na qualificação dos recursos humanos através do **Plano de Formação e do Centro Novas Oportunidades. Qualidade** que procuramos através da

**Avaliação de Desempenho dos Colaboradores** apostando fortemente nas formações identificadas como pontos fracos nas diferentes equipas e nas diferentes categorias profissionais. **Qualidade** que assenta numa abordagem por Processos cujo principal actor é o **CLIENTE** para o qual convergem todos os processos definidos no **S.G.Q**. e ainda uma verdadeira aposta na **QUALIDADE** através da preparação para a certificação **EQUASS EXCELLENCE**, prevista concluir em 2010.

## 1.2. Posicionamento do Sector

Face ao que dissemos no ponto anterior, o posicionamento no sector dos serviços sociais, a **Fundação Afid Diferença** tem vindo a assumir uma posição de liderança na área da **Prestação de Serviços de Qualidade, reconhecida pelo ISS e pela Autarquia local**, sobretudo no desenvolvimento das suas actividades com o consequente aumento do número de clientes e no desenvolvimento do **Sistema de Gestão da Qualidade**.

Assim Constituem objectivos futuros da Fundação:

- **Reforçar o Apoio à População Idosa;**
- **Criar e dinamizar os serviços de Intervenção Precoce no Concelho da Amadora;**
- **Reorganizar os Serviços de Medicina Física, face às solicitações;**
- **Estabelecer uma estratégia de comunicação diferenciada, que evidencia a Marca AFID e atrair novos Parceiros.**

# 2- RESPOSTAS SOCIAS / SERVIÇOS

## 2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços

**A Fundação desenvolve as seguintes Respostas Sociais /Serviços:**

### Área da Deficiência

**- CAO- Centro de Actividades Ocupacionais, Lar Residencial e Formação Profissional;**

### Área dos Idosos

**- Centro de Convívio e SAD – Serviço de Apoio Domiciliário (também inserida na área da Deficiência).**

### Área da Infância

**- Creche e Pré-Escolar.**

### Serviços

**- CMFR – Existindo alguns serviços que funcionam enquanto projecto, encontrando-se descritos no capítulo PROJECTOS.**

## Área da Deficiência

***O CAO*** tem por missão proporcionar uma **Resposta Social a Pessoas com Deficiência** visando o desenvolvimento e a manutenção das suas autonomias pessoais através de actividades ocupacionais, terapêuticas e sócio-culturais, de modo a melhorar a sua integração na comunidade e no seio familiar. É gerido a partir de quatro protocolos de cooperação com o ISS e recebe jovens e adultos a partir dos 16 anos de idade.
Em 2010 apoiaremos 115 jovens com deficiência.

***O Lar Residencial*** destina-se a **jovens e adultos com deficiência mental** severa e multideficiência, garantindo os serviços necessários para o seu bem-estar e qualidade de vida. Recebe jovens e adultos com mais de 16 anos de idade.
Apoiaremos 36 pessoas nesta Resposta Social.

**Serviço de Apoio Domiciliário** funciona através de cuidados individualizados e personalizados no Domicílio a Indivíduos e Famílias quando por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou actividades da vida diária. Apoiaremos cerca 24 pessoas com deficiência.

***O Serviço da Formação*** tem como missão promover, **organizar e gerir acções de formação, de modo a valorizar os recursos humanos e o aumento dos níveis de qualificação e formação** dos colaboradores da Fundação, com qualidade, bem como a **formação profissional para Pessoas com Deficiência.** Neste último caso, o Departamento de Formação da Fundação Afid Diferença, tem funções especiais de ligação à comunidade quer na organização de respostas formativas adaptadas às necessidades sociais e profissionais das pessoas, quer na sua empregabilidade. Os cursos e acções de formação são organizados segundo os referenciais do IEFP, com o qual está estabelecido um protocolo de cooperação para o desenvolvimento dos cursos.

## Área dos Idosos

***O Centro de Convívio*** destina-se à **população Idosa** e procura ser um espaço de lazer, e Bem-Estar, de partilha de experiências, promoção da autonomia promovendo uma boa inserção na comunidade dos idosos e a sua qualidade de vida.
Apoiaremos 20 idosos no Centro de Convívio.

***O Serviço de Apoio Domiciliário a Idosos*** funciona nos mesmos moldes do SAD para deficientes. Nesta Resposta Social apoiaremos cerca de 65 idosos.

Importa salientar que o apoio prestado aos idosos é muito mais abrangente em termos quantitativos tendo em conta o projecto Amasénior e Animocentro, cujos indicadores se encontram referenciados em quadro próprio deste Plano.

### Área da Infância

**A Creche e o Pré-Escolar** visa **apoiar socialmente as famílias na área da Infância**, preferencialmente as residentes nos **Concelhos da Amadora e zona ocidental de Lisboa**, colaborando na promoção do desenvolvimento saudável e educacional das crianças. A **Creche** recebe crianças entre os **4 meses e os 3 anos** de idade e o **Pré-escolar dos 3 aos 6 anos**. Nestas estruturas apoiaremos cerca de **80 crianças**, prevendo-se **55 crianças em Creche** e **25 no Pré-Escolar**.

### Serviços

**O CMFR** é um serviço na **área da saúde**, disponibilizando actividades de **Hidroterapia e Fisioterapia**. Pretende criar condições de **Autonomia e Vida Activa a Pessoas** que, por motivo de doença, deficiência ou incapacidade física, temporária ou permanentemente, necessitem de intervenção de Reabilitação Psicomotora. Para a realização deste serviço são estabelecidos vários protocolos de cooperação com entidades seguradoras. Aqui prevemos aumentar os atendimentos tendo em conta a capacidade instalada.

## 2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais

As **Respostas Sociais** são geridas de forma integrada a partir da coordenação da **Directora Técnica da Instituição**. A interligação dos serviços juntamente com Respostas Sociais é um factor potenciador da complementaridade, bem como da garantia da continuidade e abrangência dos serviços necessários à qualidade de vida dos nossos clientes.

Neste sentido o **Lar Residencial** está directamente ligado às actividades do **CAO**, nas quais se inserem a grande maioria dos seus clientes.

As actividades do **CAO** procuram ser o mais abrangente possível de forma a garantir uma resposta integral às necessidades e expectativas dos clientes (Actividade Motora Adaptada, Dança, Formação Global, Musicoterapia, Psicomotricidade, actividades ocupacionais e artísticas etc).

A Fundação coloca ainda à disposição dos seus clientes um Gabinete Psicossocial para apoio e encaminhamento das situações mais complexas e que necessitem deste tipo de intervenção.

São ainda estabelecidas várias **Parcerias** com entidades públicas e privadas para a garantia da **complementaridade** dos serviços que a Fundação não dispõe e para potenciar o desenvolvimento das actividades.

Alguns dos clientes estão também inseridos no serviço de formação protocolada com o IEFP sendo este um eixo fundamental para a empregabilidade e inclusão social.

Por outro lado a Fundação coloca à disposição dos seus clientes um **Centro de Medicina Física e de Reabilitação**. Neste serviço os clientes têm a possibilidade de desenvolver actividades de **fisioterapia e hidroterapia** tendo acompanhamento por uma equipa especializada e sob a orientação de uma médica fisiatra.

A Fundação possui ainda um **CNO - Centro Novas Oportunidades** aberto a toda a comunidade local e principalmente à comunidade empresarial local, bem como aos colaboradores da AFID que já viram as suas competências reconhecidas tendo assim obtido uma certificação de nível básico ou secundário. Este Centro está igualmente aberto aos clientes da AFID dos quais alguns estão neste momento a validar as suas competências com certificação de nível básico.

## 2.3. Parcerias

A **Fundação AFID Diferença** vai continuar a privilegiar a Política de relacionamento institucional, reforçando-a principalmente com as entidades oficiais com as quais mantém contratos, acordos, protocolos e parcerias, a nível Nacional e a nível Local (Concelhos da Amadora, Lisboa, Odivelas, Oeiras e Sintra), bem como a nível Internacional **(EASPD e COFACE),** neste último caso através da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID**.

Existe uma articulação permanente com o **Serviço Nacional de Saúde** como seja o **Hospital Fernando da Fonseca** e a rede dos cuidados continuados de enfermagem (centros de Saúde das freguesias da Amadora).

São estabelecidas parcerias com os **agrupamentos de escolas do concelho da Amadora** por forma a responder às carências das **crianças com N.E.E.,** divulgação e sensibilização para as questões relacionadas com a deficiência. Ainda no campo da educação são estabelecidos protocolos com entidades públicas e privadas no âmbito do **CNO - Centro Novas Oportunidades e da Formação Profissional**.

Com objectivo de desenvolver os serviços, inovar as técnicas de intervenção e realizar o aprofundamento teórico são **estabelecidos vários protocolos e parcerias com universidades públicas e privadas** na realização de estudos e orientação de estágios.

São estabelecidas **parcerias** no desenvolvimento dos vários serviços da Fundação com as **organizações do sector** de forma a partilhar recursos e potenciar as actividades.

A **Fundação Afid Diferença** tem como orientação estratégica de sustentabilidade e como política de inclusão o **estabelecimento de parcerias com as empresas e organizações privadas** para o financiamento de projectos, divulgação e multiplicação das actividades e inclusão e envolvência dos nossos clientes na comunidade.

Um dos nossos serviços emblemáticos do estabelecimento de parcerias é o **projecto Amasénior - serviço de fornecimento de refeições a Idosos aos fins-de-semana e feriados - em Parceria com a Câmara Municipal da Amadora, Qta. de S. Miguel (SFRAA) e Santa Casa da Misericórdia da Amadora.**

O outro tem a ver com o desenvolvimento do projecto **"UM passo a Quatro"**. Este projecto, desenvolvido a partir do **CAO - Centro de Actividades Ocupacionais**, engloba parcerias que reputamos de fundamentais para levar a bom porto a **integração dos jovens em actividades no exterior,** promovendo assim uma maior inclusão de pessoas com deficiência na sociedade e uma maior **Igualdade de Oportunidades**.

## 2.4. Serviços de Apoio

A **Fundação Afid Diferença** preconiza a abrangência de serviços e de públicos pelo que reforçará a criação e pesquisa de serviços de apoio a montante da sua actividade principal, de modo a assegurar a continuidade das intervenções.

Os serviços de Catering funcionam em regime de outsourcing, estando garantida à Fundação o controlo de ementas e a avaliação da qualidade dos produtos confeccionados, bem como as condições exigidas pelo sistema HACCP.

Os serviços administrativos, lavandaria e transportes são geridos directamente pela Fundação, constituindo sectores específicos e são o garante do transporte de todas as pessoas atendidas e de bens, a limpeza das roupas da instituição e dos clientes que atende e a administração geral da instituição.

Os serviços de limpeza e jardinagem são protocolados com as Empresas de Inserção Social da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - AFID**, a **AFIDCLEAN e a AFIDGREEN**, que funcionam com Pessoas com Deficiência formadas na Fundação e Pessoas com dificuldades de Integração no Mercado de Trabalho, recrutadas nos Centros de Emprego.

# 3 – POPULAÇÃO ALVO

A Fundação Afid Diferença desenvolve actividades para públicos diferenciados de acordo com as respostas Sociais/ Serviços.
Constituem grupos alvo das nossas actividades:

- Crianças dos 4 meses aos 6 anos;
- Pessoas com deficiência;
- Crianças e jovens em risco social;
- Idosos.

A Fundação prevê um aumento de clientes, sobretudo nas áreas do **SAD** (projecto AmaSénior), do **CMFR** e na **Intervenção Precoce**.

Será preocupação da Fundação Afid Diferença assegurar a Igualdade de Género na população que atendemos. Apesar de actualmente os nossos clientes serem maioritariamente do sexo masculino (66%), iremos fazer um esforço no sentido de sabermos se esta situação corresponde a um standart no peso relativo, ou se a população do sexo feminino é tendencialmente mantida em casa pelas famílias limitando-lhes o desenvolvimento de maiores níveis de inclusão.

Tentaremos também melhorar o mix quanto ao grau de dependência na área da deficiência de modo a não prejudicar a funcionalidade da Instituição uma vez que o número de grandes dependentes ascende neste momento a 41% dos nossos clientes. E, continuaremos a desenvolver a nossa intervenção junto das famílias de modo a potenciar o acompanhamento dos jovens.

**MAPA DA DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES POR RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO**

| Área | Resposta Social / SERVIÇO | Local | Nº de Clientes |
|---|---|---|---|
| Deficiência | Lar Residencial | CSRZ | 25 |
| | Lar Residencial | CSA | 11 |
| | CAO I | CSRZ | 30 |
| | CAO II | CSRZ | 30 |
| | CAO III | CSA | 20 |
| | CAO IV | CSRZ | 35 |
| | Apoio Domiciliário | CRZ | 24 |
| | Intervenção Precoce | CSRZ | 50 |
| | Formação | CSRZ | 24 |
| | Sub-Total | | 249 |
| Infância | Creche | CRZ | 55 |
| | Pré Escolar | CRZ | 25 |
| | Sub-Total | | 80 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Idosos | SAD 5 Dias | CRZ | 45 |
| | SAD 7 Dias | CRZ | 20 |
| | AmaSénior | CRZ | 120 |
| | Centro de Convívio | CRZ | 20 |
| | Sub-Total | | 205 |
| Saúde | CMFR | CSRZ | 194 |
| | Sub-Total | | 194 |
| Educação | Centro Novas Oportunidades | CSRZ | 300 |
| | Sub-Total | | 300 |
| TOTAL | Deficiência | | 249 |
| | Infância | | 80 |
| | Idosos | | 205 |
| | Saúde | | 194 |
| | Educação | | 300 |
| | TOTAL | | 1028 |

# 4 – RECURSOS

## 4.1. Equipamentos

A **Fundação Afid Diferença**, actualmente desenvolve as suas actividades em três equipamentos distintos:

- **Centro Social e de Reabilitação de Alfragide** - situado na Rua da Imprensa, nº 22, Alfragide, 2720 - 298 Amadora;
- **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal** - situado na Quinta do Paraíso, Bairro do Zambujal, 2720 – 502 Amadora;
- **Centro de Recursos do Zambujal** - situado na Quinta do Paraíso, Bairro do Zambujal, 2720 – 502 Amadora.

**O Centro Social e de Reabilitação de Alfragide** é um espaço que inclui uma moradia que foi adaptada para a implementação de respostas sociais na área da Deficiência, onde funciona:

- Uma unidade de Lar residencial com 5 quartos e capacidade de 11 clientes;
- Uma unidade de CAO com três salas de actividades;
- Um atelier de Pintura;

- Um espaço exterior de jardim, com capacidade para o desenvolvimento de actividades de lazer.

**O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal** é um edifício construído de raiz e projectado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde funcionam as seguintes respostas:

- **Lar residencial** – com capacidade para 25 clientes constituído por 13 quartos, instalações sanitárias adaptadas salas de actividades e gabinetes técnicos;
- **3 Unidades de CAO** com capacidade para 95 clientes. Constituem instalações específicas do CAO;

* salas de actividades, refeitórios, instalações sanitárias adaptadas, salas de ateliers, gabinetes técnicos, sala de snoezelen, centro de recursos digital;

- **Um Centro de Medicina Física e de Reabilitação** com um ginásio, uma sala de tratamentos, uma piscina, gabinete médico e gabinete técnico;
- **Um centro de Formação e um CNO - Centro Novas Oportunidades** com salas de actividades formativas e uma sala de formação em TIC;

Este centro possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, gabinetes de trabalho para os técnicos, coordenação e serviços administrativos, um auditório, um ginásio e, um amplo espaço exterior com capacidade para grandes eventos culturais, actividades de lazer e desportivas.

**O Centro de Recursos do Zambujal** é constituído por dois pisos do edifício da **Câmara Municipal da Amadora** que constitui um equipamento social;

Neste equipamento estão instalados os serviços de suporte à realização do **SAD, do Centro de Convívio para Idosos, da Creche e do Pré-Escolar**.

Este equipamento é composto por 3 gabinetes técnicos, uma cozinha, um refeitório e seis salas de actividades.

A Fundação tem um **serviço de manutenção** de forma a garantir o bom estado permanente dos seus equipamentos.

Contamos com uma frota automóvel constituída por:

- 15 viaturas distribuídas entre automóveis, carrinhas comerciais para o serviços de Apoio Domiciliário e carrinhas de transporte adaptado para pessoas com deficiência.

## 4.2. Humanos

Os Recursos Humanos previstos afectar ao desenvolvimento das actividades das Respostas Sociais /Serviços da Fundação Afid Diferença ascendem a 116 pessoas de acordo com o quadro abaixo indicado.

É de salientar que 31% dos colaboradores possuem formação superior pelo que a estratégia para 2010 é a de reforçar este nível de qualificação nos quadros de pessoal da instituição tendo em atenção o caminho da qualificação organizacional em curso.

Por outro lado e tendo existindo ainda cerca de 23% de colaboradores com qualificações abaixo da escolaridade mínima obrigatória intensificaremos as acções de qualificação académica destes colaboradores, de modo especial através do nosso Centro Novas Oportunidades.

Porque este sector e a nossa instituição se caracteriza por ter colaboradores maioritariamente do sexo feminino (84%) iremos desenvolver acções tendentes a aumentar as admissões de pessoal do sexo masculino.

Outro aspecto a destacar é continuarmos a manter um equilíbrio no recrutamento de pessoas jovens e de pessoas com experiência comprovada ‹de modo a mantermos a cadeia do saber fazer com vitalidade.

| Categorias profissionais | Nº | % |
|---|---|---|
| Técnicos Licenciados | 36 | 31,03% |
| Técnicos Não Licenciados | 5 | 4,31% |
| Auxiliares de Acção Directa de Lar | 17 | 14,66% |
| Auxiliares de Ocupação | 16 | 13,79% |
| Auxiliares de Acção Directa SAD | 14 | 12,07% |
| Auxiliares de Acção Educativa | 14 | 12,07% |
| Motoristas, Segurança e Manutenção | 4 | 3,45% |
| Administrativos | 4 | 3,45% |
| Estágios Profissionais Licenciados | 6 | 5,17% |
| TOTAL | 116 | 100,00% |

Nota: Os serviços de Limpeza, Lavandaria e Jardinagem são prestados em regime de outsourcing pelas empresas de inserção social da Associação Nacional de Famílias para a Integração das pessoas com deficiências – AFID, facto este que conduz a uma redução do pessoal afecto à fundação em cerca de 14%.

# 5 – PROJECTOS

A Fundação vai continuar a desenvolver um conjunto diversificado de projectos e programas, na maioria dos casos a partir do estabelecimento de parcerias, assim :

► **Programa Recriar a Vida**, em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora** – são ateliers direccionados para a população Idosa integrados no Centro de recursos do zambujal;

► **Programa Animocentro**, em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora** – a disponibilização de um monitor para dinamizar a área da música junto dos idosos;

► **PAMA - Programa de Apoio ao Movimento Associativo da Amadora**, em parceria com a Câmara Municipal da Amadora e que tem como objectivo fundamental, apoiar o funcionamento da Fundação em matérias de programas não apoiados pela Segurança Social ou a realização de investimentos na área social;

► **Banco Alimentar contra a Fome**, em parceria com o **Banco Alimentar** – Distribuição de produtos e bens alimentares à população carenciada;

► **Programa AmaSénior**, em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora,** Qta de S. Miguel (SFRAA) e Sta. Casa da Misericórdia - serviço de fornecimento de refeições aos fins de semana e feriados;

► **INR**. Apresentaremos candidaturas, para o Apoio de actividades de lazer e de recreação , muito à semelhança de anos anteriores;

► Iremos realizar um seminário subordinado ao tema: **«Percursos da Qualidade em Portugal»** com o apoio da **Direcção Geral da Família e do INR**;

► Daremos início em 2010 ao lançamento de concurso público para a construção do **Lar de Idosos, SAD – Serviço de Apoio Domiciliário e Creche**, a construir na zona do Zambujal, em terreno já adquirido para o efeito;

► **Estágios Profissionais**, continuaremos a apoiar os jovens licenciados que através deste programa, a Fundação lhes proporciona 12 meses de trabalho com o objectivo de ganharem competências profissionais. Prevemos que em 2010 tenhamos cinco estágios profissionais a funcionar nas diferentes Respostas Sócias;

► **PORTAL da Fundação** - Com o apoio da **PT - Portugal Telecom** iremos manter o **Portal** com um enfoque especial na sua potencialidade interactiva ao nível da **divulgação/doação** dos produtos artísticos realizados pelos nossos artistas;

► **Blindesign** – Projecto a desenvolver em parceria com a empresa Blindesign ao nível da reciclagem de produtos de embalagens de papel e cartão e seu reaproveitamento na confecção de malas, carteiras e ecopontos;

► **UM Passo a Quatro** – Projecto desenvolvido em parceria com os agentes da comunidade e as famílias dos nossos clientes para a promoção da inclusão através da realização de actividades socialmente úteis;

► **CRESCER COM UM SORRISO é o nome de um projecto no qual iremos** trabalhar articuladamente com alguns **Agrupamentos escolares da zona da Amadora** e que

prevê o apoio às crianças com **N.E.E. – (Necessidades Educativas Especiais)** que se encontram a frequentar as escolas;

► **CNO - CENTRO NOVAS DE OPORTUNIDADES** da **Fundação Afid Diferença** constitui-se como um agente central na resposta ao desafio da qualificação de adultos. Este projecto decorre de uma candidatura apresentada ao **Ministério da Educação**, à **ANQ - Agência Nacional de Qualificações e ao POPH**, candidatura que já renovou para 2010.
A Fundação contará com uma equipa própria para este projecto de grande importância e impacto concelhio e nacional. A População - Alvo do Centro de Novas Oportunidades está definida por lei e é constituída por cidadãos maiores de 18 anos que tenham no mínimo 3 anos de experiência profissional;

► Apresentámos uma candidatura à medida 9.7.3 – **Multiplicar o Efeito** - no âmbito da intervenção nas questões relacionadas com a Igualdade de Género apartir de um gabinete de atendimento e acções de formação para os colaboradores da Fundação e das outras organizações parceiras;

► Apresentámos duas candidaturas ao Ministério da Educação: uma para desenvolver e implementar ao longo de 2010 um curso de alfabetização para a comunidade local, curso este que já tem autorização de funcionamento;

► Apresentámos igualmente uma candidatura para desenvolver **UFCD's – Unidades Formativas de Curta Duração,** com o objectivo de reforçar as competências das pessoas em geral e em particular o público do CNO nas áreas das Novas tecnologias e em Língua estrangeira ( Inglês );

► Apresentámos também uma candidatura ao Alto Comissariado para a Saúde, à qual aguardamos aprovação para 2010;

► Apresentámos candidatura ao POPH no âmbito da medida 9.6.2 para desenvolvermos um curso de dupla Certificação dirigido a públicos desfavorecidos. Nomeadamente a desempregados de longa duração. Este curso terá como objectivo formar Ajudantes de Geriatria para poderem integrar o quadro de recursos humanos da Fundação.

► Está prevista a apresentação de candidaturas à Direcção Geral da Saúde e ao POPH para projectos a desenvolver em 2010.

## 6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS

As Actividades e os Projectos previstos desenvolver durante o ano 2010, irão criar fluxos financeiros importantes para a **Fundação AFID Diferença**, podendo os valores orçamentados vir a ser diferentes da realidade, dado que apenas podemos evidenciar os custos e os proveitos resultantes dos Acordos e Projectos aprovados e em vigor.

Logo que tenhamos conhecimento da sua aprovação, procederemos à respectiva revisão do orçamento para 2010, evidenciando os factos qualitativos e quantitativos

que alterem, significativamente, o Orçamento agora proposto à discussão e eventual aprovação do Conselho de Curadores.

Deste modo, em resultado das Acções e Projectos previstos desenvolver no ano 2010 pela **Fundação AFID Diferença**, atrás descritas, os **custos totais previstos suportar ascendem a cerca de 2.569.330,00** euros, para a cobertura dos quais se prevêem **proveitos que ascendem a cerca de 2.592.689,00** euros, o que implica o apuramento de um **saldo positivo de cerca de 23.359,00** euros.

Das **receitas previstas, cerca de 519.774,00** euros resultam das **comparticipações do Pais no atendimento** dos seus Filhos **nas diferentes Respostas Sociais** que funcionam na **Fundação AFID Diferença, nas áreas da Deficiência, Infância, Idosos, CNO e do atendimento em fisioterapia.**

Esta rubrica de proveitos é fundamental para minimizar os deficits previstos no funcionamento das Respostas Sociais, representando cerca de 20 % das receitas totais.

As comparticipações do **Centro Regional de Segurança Social de Lisboa e Vale do Tejo** correspondem a cerca de **54,7 %** dos proveitos e cerca **55,2 %** dos custos totais previstos para o funcionamento dos equipamentos sociais da **Fundação AFID Diferença.**

De salientar que as comparticipações da Segurança Social continuam a ser insuficientes para a cobertura dos custos reais das Respostas Sociais que temos em funcionamento, principalmente para Apoio às Pessoas com Deficiência Profunda, pelo que as comparticipações familiares se mostram cada vez mais importantes e imprescindíveis.

Apesar deste esforço por parte dos Pais, a situação de cobertura dos custos das Respostas Sociais continua deficitária, pelo que a **Fundação AFID Diferença** irá continuar a desenvolver acções que permitam a cobertura dos deficits das valências através do Mecenato Social e solicitará a **Discriminação Positiva das comparticipações da Segurança Social**, pelo facto de atendermos uma população difícil, de modo a poder garantir o normal funcionamento dos seus equipamentos, e melhoria da qualidade dos serviços que presta.

Continuará a reforçar o pedido de esforço financeiro junto das Famílias, de modo a poder compensar os deficits das Respostas Sociais.

A aposta da **melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar** é um dos objectivos fundamentais da **Fundação AFID Diferença**, pelo que a melhoria das comparticipações é um factor importante e exigível.

Como temos vindo a referir ao longo dos anos, a actividade que desenvolvemos exige a afectação de recursos de custos elevados, quer ao nível dos recursos humanos, quer ao nível dos materiais e produtos de apoio, dado que mantém o atendimento de problemáticas difíceis como a dos **DEFICIENTES PROFUNDOS, POPULAÇÃO CARENCIADA E EM RISCO SOCIAL,** muito oneroso e de funcionamento complexo, estando inclusivamente a **Resposta Social de Lar Residencial para pessoas com deficiência a funcionar 365 dias no ano, 24 horas do dia.**

Apesar de tudo o que foi dito, **o Saldo** previsto é positivo e ascende a cerca de **23.359,00 euros**.

O Valor total dos Investimentos previstos realizar em 2010, ascende a cerca de **1.070.000,00 euros**, dos quais **1.000.000,00 euros** em obras novas referentes à à construção da **Unidade Residencial para Idosos, Creche e SAD – Serviço de Apoio Domiciliário,** na Praça de S. José, no Bairro do Zambujal, freguesia da Buraca, Concelho da Amadora.

De salientar que este investimento tem já assegurado financiamento de parte do Investimento através do Programa PARES, prevendo-se que cerca de 60 % do investimento seja coberto a fundo perdido, por este Programa.

Os restantes **70.000,00 euros** correspondem à aquisição de uma carrinha polivalente de 7/9 lugares que sirva as **Respostas Sociais da Deficiência e dos Idosos**, e uma outra para o Apoio Alimentar a Idosos, para o Amasénior, no montante de cerca de **40.000,00 euros** e investimentos em equipamentos no montante de cerca de **30.000,00 euros.**

# 7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS

Todos os serviços e actividades da fundação, são desenvolvidas a partir dos **Processos Chave** próprios do **Sistema de Gestão da Qualidade** constituindo este um sistema integrado entre os referenciais da **Segurança Social e a Norma ISO 9001/2008**.

Para cada um desses processos são definidos objectivos em cada uma das Respostas Sociais.

A tabela seguinte apresenta os indicadores e metas gerais da **Fundação Afid Diferença** para 2010, incluindo os afectos à gestão global da Instituição.

| Indicadores | Meta 2010 |
|---|---|
| **DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO** | |
| Resultados Líquidos do Exercício | ≥ 0 |
| % Evolução dos Proveitos | ≥ 10% |
| % Evolução dos Custos | ≤ 5 % |
| Investimentos | 1.070.000,00 € |
| % Aumento das receitas provenientes das comparticipações familiares | ≥ 10% |
| % Aumento das receitas provenientes de parcerias e mecenato social | ≥ 10% |
| Liquidez Geral | ≥ 1 |
| Solvabilidade | ≥ 25% |
| % de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais | ≤ 45 % |
| % dos custos dos colaboradores nos custos gerais | ≤ 50% |
| Grau de execução orçamental | ≥ 90% |
| **ATENDIMENTO** | |
| Clientes em CAO | 115 |
| Clientes em Lar | 36 |
| Clientes do SAD | 89 |
| Clientes em Centro de Convívio | 20 |
| Clientes da Creche | 55 |
| Clientes do Pré-Escolar | 25 |
| Formação Profissional | 24 |
| CMFR | 250 |
| CNO | 600 |

| | |
|---|---|
| SOS Famílias | 50 |
| **Qualidade** | |
| % de redução de Não Conformidades /Críticas/ Ocorrências | ≥ 10% |
| % Aumento das Sugestões detectadas | ≥ 15% |
| Grau de satisfação dos clientes | ≥ 3 |
| % de Clientes que aumentaram a sua qualidade de vida | ≥ 50% |
| Grau de satisfação dos colaboradores | ≥ 3 |
| Grau de satisfação dos Parceiros | ≥ 3 |
| Avaliação de desempenho dos Colaboradores | |
| - Muito Bom | 10% |
| - Bom | 15% |
| - Suficiente | 75% |
| **OUTROS** | |
| Nº de novos projectos | ≥ 10 |
| Grau de cumprimento dos Planos de Actividades | ≥ 90% |
| Grau de Comprimento do Plano de Marketing e Comunicação | ≥ 80% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Formação | ≥ 90% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção | ≥ 95% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Calibração; | 100% |
| % de PDI elaborados | 100% |
| % de PDI avaliados e Revistos | 100% |
| Taxa de realização dos serviços descritos nos PDIs | ≥ 90% |
| % de clientes inseridos em actividades de inclusão social | ≥ 30% |
| Colocação de clientes em Estágios Profissionais | ≥ 10 |
| Inserção de clientes no mercado de trabalho | ≥ 5 |
| Redução do Nº de Colaboradores sem a escolaridade mínima obrigatória | ≥ 30% |

Amadora, 27 de Outubro de 2009

O Conselho de Administração

