PLANO DE ACTIVIDADES

Fundação AFID
Diferença

2011

Índice

1- INTRODUÇÃO 3
1.1. Enquadramento da Fundação 3
1.2. Posicionamento do Sector 5
2- RESPOSTAS SOCIAS / SERVIÇOS 6
2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços 6
2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais 8
2.3. Parcerias 9
2.4. Serviços de Apoio 10
3 – POPULAÇÃO ALVO 11
4 – RECURSOS 13
4.1. Equipamentos Sociais 13
4.2. Recursos Humanos 15
5 – PROJECTOS 16
6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS 18
7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS 20

1- INTRODUÇÃO

O **Conselho de Administração da Fundação AFID Diferença** vem, de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação do **Conselho de Curadores** a proposta de Plano de Actividades e o correspondente Orçamento para o ano 2011.

Os factos mais relevantes a evidenciar no Plano de Actividades para 2011, são o **início da construção do novo Equipamento Social,** constituído por um Lar Residencial para 59 Pessoas Idosas, que integra ainda uma creche para 33 crianças e um SAD - Serviço de Apoio Domiciliário para 50 Pessoas, que será implantado em dois Lotes de Terreno com a área de cerca de 1.500 m2, situados na Praça de São José, Bairro do Zambujal, Amadora.

A área a construir ascenderá a cerca de 3.300 m2, prevendo-se um investimento total de cerca de 2.500.000,00 €, dos quais cerca de 40 % serão aplicados em 2011.

Por outro lado, iremos manter a nossa postura em prol da constante **Melhoria da Qualidade dos Serviços Prestados**, pelo que daremos continuidade à manutenção da certificação de Qualidade, no âmbito da **Norma ISO 9001:2008** e o processo em curso de obtenção da **Marca de Excelência " EQUASS " – Nível II – Excellence.**

Teremos especial atenção à consolidação dos planos de actividades das **Respostas Sociais de SAD e CAO** que registaram um incremento do número de clientes, bem como do **projecto Ama Sénior** que se iniciou em Julho passado, mantendo o nível de atendimento nas restantes Respostas Sociais/Serviços.

O CMFR será um dos serviços no qual procuraremos implementar um aumento significativo do número de clientes e das consultas a realizar, tendo em conta a capacidade instalada.

Procuraremos também iniciar no próximo ano um sonho adiado e que finalmente aparece regulamentado legalmente, quer ao nível institucional quer ao nível Concelhio - **A Intervenção Precoce -.**

Por fim iremos continuar a reforçar e a melhorar o funcionamento dos actuais equipamentos sociais, tendo em conta as linhas orientadoras estratégicas e de Qualidade.

1.1. Enquadramento da Fundação

A **Fundação AFID Diferença** é uma **Fundação de Solidariedade Social**, criada em 23 de Junho de 2005 pela **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa**

Deficiente – AFID, reconhecida como **Pessoa Colectiva de Utilidade Pública, Nº 13/06**, por despacho do Secretário de Estado da Segurança Social, de 22 de Agosto, de 2006.

A **Fundação AFID Diferença** é uma entidade **certificada pela Norma NP EN ISO 9001:2008** e acreditada pela **DGERT** para a organização e desenvolvimento de acções de Formação.

Actualmente está envolvida no desenvolvimento de um processo de capacitação da Instituição e dos seus colaboradores, em vista à certificação da **Marca Internacional Excelência " EQUASS " – Nível II – Excellence**.

Importa referir que o **Plano de Actividades para 2011** está enquadrado com os **Eixos Estratégicos da Fundação AFID Diferença** e, consequentemente, com o seu **Plano Estratégico**.

O eixo da Acção Social suporta todas as Respostas Sociais e Serviços a operacionalizar durante este ano, adoptando uma metodologia **centrada na pessoa**.

O eixo da Inclusão suporta e fundamenta toda a intervenção junto dos Agrupamentos de Escolas da área de intervenção da Fundação, os programas de integração na comunidade que são desenvolvidos na área da deficiência, bem como as parcerias que iremos continuar a estabelecer para corresponder às necessidades e expectativas dos clientes, incluindo com as **Empresas de Inserção Social** da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID.**

O eixo da Sustentabilidade apoiado em projectos de empreendedorismo, tais como as **Empresas de Inserção** da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID** e a optimização de recursos materiais e humanos.

O eixo da Comunicação e Imagem, fortemente apoiado no **Plano de Marketing**, na actividade de concepção de materiais promocionais, na **Revista DIFERENÇA**, nas **Exposições** de **Artes Plásticas**, nas acções de **Responsabilidade Social das Empresas** com quem temos **Parcerias,** nas actividades de **Comunicação Interna e Externa**, no **Site** e em outras actividades no âmbito deste **Eixo Estratégico**.

O eixo da Investigação e desenvolvimento será consolidado através do desenvolvimento das teses de mestrado a realizar com os licenciados que procuram a nossa Parceria para a realização dos seus Estudos de Investigação, não esquecendo a componente dos Seminários que temos realizado e continuaremos a realizar em 2011, bem como acções de Investigação da nossa iniciativa, desenvolvidas no seio da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID.**

Finalmente o **eixo estratégico** que dá suporte a toda a metodologia de trabalho implementada na Fundação e que assenta na **QUALIDADE**.

Qualidade que encontraremos na qualificação dos recursos humanos através do **Plano de Formação e do Centro Novas Oportunidades.**

Qualidade que procuramos através da **Avaliação de Desempenho dos Colaboradores** apostando fortemente nas formações identificadas como pontos fracos nas diferentes equipas e nas diferentes categorias profissionais.

Qualidade que assenta numa abordagem por Processos cujo principal actor é o **Cliente** para o qual convergem todos os processos definidos no **SGQ** e ainda uma verdadeira aposta na **QUALIDADE** através da preparação para a certificação **EQUASS NÍVEL - II - Excellence,** prevista concluir no primeiro trimestre de 2011.

1.2. Posicionamento do Sector

Face ao que dissemos no ponto anterior, o posicionamento no sector dos serviços sociais, a **Fundação Afid Diferença** tem vindo a assumir uma posição de liderança na área da **Prestação de Serviços de Qualidade, reconhecida pelo ISS – Instituto da Segurança Social, IP. e pelas Autarquias locais onde desenvolvemos actividades.**

Assim e inseridos nos objectivos Estratégicos da Fundação, constituem objectivos específicos especiais para 2011 os seguintes:

- ***Reforçar o Apoio à População Idosa – Início da construção do Lar;***
- ***Dinamizar os serviços de Intervenção Precoce no Concelho da Amadora;***
- ***Reorganizar os Serviços de Medicina Física;***
- ***Reforçar as actividades de Inclusão Sócio-Profissionais;***
- ***Manter as Certificações de Qualidade e obter a Marca de Excelência "EQUASS";***
- ***Desenvolver acções de Benchmarking, com vista a permanente melhoria Contínua dos Serviços;***
- ***Reforçar o desenvolvimento de Projectas de Investigação;***
- ***Fomentar o desenvolvimento científico e académico dos colaboradores;***
- ***Reforçar a Marca de Marketing Social da AFID;***

2- RESPOSTAS SOCIAS / SERVIÇOS

2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços

A Fundação desenvolve as seguintes Respostas Sociais /Serviços:

Área da Deficiência

- CAO- Centro de Actividades Ocupacionais, Lar Residencial e Formação Profissional;

Área dos Idosos

- Centro de Convívio e SAD – Serviço de Apoio Domiciliário (também inserida na área da Deficiência).

Área da Infância

- Creche e Pré-Escolar.

Serviços

- CMFR – Existem alguns serviços que funcionam enquanto projecto, pelo que também se encontram descritos no capítulo PROJECTOS.

Área da Deficiência

O CAO tem por missão proporcionar uma **Resposta Social a Pessoas com Deficiência** visando o desenvolvimento e a manutenção das suas autonomias pessoais através de actividades ocupacionais, terapêuticas e sócio-culturais, de modo a melhorar a sua integração na comunidade e no seio familiar. As actividades de CAO são desenvolvidas com base em quatro protocolos de cooperação celebrados com o ISS e recebe jovens e adultos com Deficiência, a partir dos 16 anos de idade.

Em 2011 iremos apoiar 115 Pessoas com deficiência nesta Resposta Social.

***O* Lar Residencial** destina-se a **jovens e adultos com deficiência mental** severa e multideficiência, garantindo os serviços necessários para o seu bem-estar e qualidade de vida. Recebe jovens e adultos com mais de 16 anos de idade.

Em 2011 iremos apoiar 36 Pessoas com deficiência nesta Resposta Social.

Serviço de Apoio Domiciliário funciona através do desenvolvimento de cuidados individualizados e personalizados no Domicílio a Indivíduos e Famílias, quando por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou actividades da vida diária.

Em 2011 iremos apoiar 24 Pessoas com deficiência nesta Resposta Social.

O Serviço da Formação tem como missão **promover, organizar e gerir acções de formação, de modo a valorizar os recursos humanos e o aumento dos níveis de qualificação e formação** dos colaboradores da Fundação, com qualidade, bem como a **formação profissional para Pessoas com Deficiência.**

Neste último caso, o Departamento de Formação da **Fundação Afid Diferença**, tem funções especiais de ligação à comunidade quer na organização de respostas formativas adaptadas às necessidades sociais e profissionais das pessoas, quer na sua empregabilidade.

Os cursos e acções de formação são organizados e desenvolvidos segundo os **referenciais do IEFP,** com o qual está estabelecido um protocolo de cooperação para o desenvolvimento dos cursos de Formação Profissional.

A **Fundação AFID Diferença** tem a sua área de Formação **acreditada pela DGERT**, para a Organização e Desenvolvimento de acções de Formação, o que assegura a qualidade das mesmas.

Em 2011 iremos desenvolver acções de Formação internas, para todos os colaboradores da AFID, de acordo com o Plano de Formação aprovado e iremos apoiar 24 Pessoas com Deficiência neste Serviço.

Área dos Idosos

O Centro de Convívio destina-se à **população Idosa** e procura ser um espaço de lazer, e Bem-Estar, de partilha de experiências, promoção da autonomia promovendo uma boa inserção na comunidade dos idosos e a sua qualidade de vida.

Em 2011 iremos apoiar 20 Idosos nesta Resposta Social.

O Serviço de Apoio Domiciliário a Idosos funciona nos mesmos moldes do SAD para pessoas com Deficiência. Importa salientar que o apoio prestado aos idosos é muito mais abrangente em termos quantitativos, tendo em conta o desenvolvimento complementar dos projectos Amasénior e Animocentro, cujos indicadores se encontram referenciados num quadro próprio, deste Plano.

Em 2011 iremos apoiar 65 Idosos nesta Resposta Social.

Área da Infância

A Creche e o Pré-Escolar visam **apoiar socialmente as famílias na área da Infância**, preferencialmente as residentes nos **Concelhos da Amadora e zona ocidental de Lisboa**, colaborando na promoção do desenvolvimento saudável e educacional das crianças.

A **Creche** recebe crianças entre os **4 meses e os 3 anos** de idade e o **Pré-escolar dos 3 aos 6 anos**.

Em 2011 iremos apoiar cerca de 120 crianças nestas estruturas, prevendo-se 95 crianças em Creche e 25 no Pré-Escolar.

Serviços

O CMFR é um serviço na **área da saúde**, disponibilizando actividades de **Hidroterapia e Fisioterapia**. As actividades aqui desenvolvidas pretendem criar condições de **Autonomia e de Vida Activa a Pessoas** que, por motivo de doença, deficiência ou incapacidade física, temporária ou permanentemente, necessitem de intervenção de Reabilitação Psicomotora.

Para a realização deste serviço foram estabelecidos vários protocolos de cooperação com entidades privadas e seguradoras. Nesta área, prevemos aumentar os atendimentos, tendo em conta a capacidade instalada.

Em 2011 iremos atender cerca de 500 pessoas nesta estrutura.

2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais

As **Respostas Sociais** são geridas de forma integrada a partir de uma coordenação activa da **Direcção Técnica da Área Social da Instituição**. A interligação dos serviços juntamente com Respostas Sociais é um factor potenciador da complementaridade, bem como da garantia de continuidade e abrangência dos serviços necessários à qualidade de vida dos nossos clientes.

Neste sentido o **Lar Residencial** está directamente ligado às actividades de **CAO**, nas quais se inserem a grande maioria dos seus clientes.

As actividades de **CAO** procuram ser as mais abrangentes possíveis, de forma a garantir uma resposta integral às necessidades e expectativas dos clientes (Actividade Motora Adaptada, Dança, Formação Global, Musicoterapia, Psicomotricidade, actividades ocupacionais e artísticas etc).

A Fundação coloca ainda à disposição dos seus clientes um **Gabinete Psicossocial** para apoio e encaminhamento das situações mais complexas e que necessitem deste tipo de intervenção.

São ainda estabelecidas várias **Parcerias** com entidades públicas e privadas para garantir a **complementaridade** dos serviços prestados pela Fundação, por dispor desses serviços e para potenciar o desenvolvimento das actividades.

Alguns dos formandos que desenvolvem a sua actividade no âmbito dos cursos de formação protocolada com o IEFP, são também inseridos em postos de trabalho ou de ocupação em várias entidades Parceiras, complementando os nossos serviços, através das actividades fundamentais de empregabilidade e inclusão social, cumprindo-se, desta forma, o eixo estratégico da **Inclusão**.

Por outro lado a Fundação coloca à disposição dos seus clientes um **Centro de Medicina Física e de Reabilitação**. Neste serviço os clientes têm a possibilidade de desenvolver actividades de **fisioterapia e hidroterapia** tendo acompanhamento por uma equipa especializada e sob a orientação de uma médica fisiatra.

A Fundação possui ainda um **CNO - Centro Novas Oportunidades** aberto a toda a comunidade local e principalmente à comunidade empresarial, bem como aos colaboradores da AFID que já viram as suas competências reconhecidas tendo assim obtido uma certificação de nível básico ou secundário. Este Centro está igualmente aberto aos clientes da AFID dos quais alguns estão neste momento a validar as suas competências com certificação de nível básico.

2.3. Parcerias

A **Fundação AFID Diferença** vai continuar a privilegiar em 2011 a Política de relacionamento institucional, reforçando-a principalmente com as entidades oficiais com as quais mantém contratos, acordos, protocolos e parcerias, a nível Nacional e a nível Local (Concelhos da Amadora, Lisboa, Odivelas, Oeiras e Sintra), bem como a nível Internacional **(EASPD e COFACE),** neste último caso através da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID**.

Existe uma articulação permanente com o **Serviço Nacional de Saúde, o Hospital Fernando da Fonseca** e a rede dos cuidados continuados de enfermagem (centros de Saúde das freguesias da Amadora).

São estabelecidas parcerias com os **agrupamentos de escolas do concelho da Amadora** por forma a responder às carências das **crianças com N.E.E.,** divulgação e sensibilização para as questões relacionadas com a deficiência. Ainda no campo da educação são estabelecidos protocolos com entidades públicas e privadas no âmbito do **CNO - Centro Novas Oportunidades e da Formação Profissional**.

Com objectivo de desenvolver os serviços, inovar as técnicas de intervenção e realizar o aprofundamento teórico são **estabelecidos vários protocolos e parcerias com universidades públicas e privadas** na realização de estudos e orientação de estágios.

São estabelecidas **parcerias** no desenvolvimento dos vários serviços da Fundação com as **organizações do sector** de forma a partilhar recursos e potenciar as actividades que desenvolvemos.

A **Fundação Afid Diferença** tem como orientação estratégica de sustentabilidade e como política de inclusão o **estabelecimento de parcerias com as empresas e organizações privadas** para o financiamento de projectos, divulgação e multiplicação das actividades e inclusão e envolvência dos nossos clientes na comunidade.

Um dos nossos serviços emblemáticos do estabelecimento de parcerias é o **projecto Amasénior - Serviço de fornecimento de refeições a Idosos aos fins-de-semana e dias feriados -, em Parceria com a Câmara Municipal da Amadora, Qta. de S. Miguel (SFRAA) e Santa Casa da Misericórdia da Amadora.**

O outro serviço a relevar tem a ver com o desenvolvimento do projecto **"Um passo a Quatro"**. Este projecto, desenvolvido a partir do **CAO - Centro de Actividades Ocupacionais**, engloba parcerias que reputamos de fundamentais para levar a bom porto a **integração dos jovens em actividades no exterior,** promovendo assim uma maior inclusão de pessoas com deficiência na sociedade e uma maior **Igualdade de Oportunidades**.

2.4. Serviços de Apoio

A **Fundação Afid Diferença** preconiza a abrangência de serviços e de públicos pelo que reforçará a criação e pesquisa de serviços de apoio a montante da sua actividade principal, de modo a assegurar a continuidade das intervenções.

Os serviços de Catering funcionam em regime de outsourcing, estando garantida à Fundação o controlo de ementas e a avaliação da qualidade dos produtos confeccionados, bem como as condições exigidas pelo sistema **HACCP**.

Os serviços administrativos, lavandaria e transportes são geridos directamente pela Fundação, constituindo sectores específicos e são o garante do transporte de todas as pessoas atendidas e de bens, a limpeza das roupas da instituição e dos clientes que atende e a administração geral da instituição.

Os serviços de limpeza e jardinagem são protocolados com as **Empresas de Inserção Social** da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - AFID**, a **AFIDCLEAN e a AFIDGREEN**, que funcionam com Pessoas com Deficiência formadas na Fundação e Pessoas com dificuldades de Integração no Mercado de Trabalho, recrutadas nos Centros de Emprego.

3 – POPULAÇÃO ALVO

A Fundação Afid Diferença desenvolve actividades para públicos diferenciados de acordo com as respostas Sociais/Serviços.

Constituem grupos-alvo das nossas actividades:

- Crianças dos 4 meses aos 6 anos;
- Pessoas com deficiência;
- Crianças e jovens em risco social;
- Idosos.

A Fundação prevê um aumento de clientes, sobretudo nas áreas do **SAD** (projecto AmaSénior), do **CMFR** e na **Intervenção Precoce**.

Será preocupação da **Fundação Afid Diferença** assegurar **a Igualdade de Género** na população que atendemos. Apesar de actualmente os nossos clientes serem maioritariamente do sexo masculino (66%), iremos fazer um esforço no sentido de sabermos se esta situação corresponde a um standart no peso relativo, ou se a população do sexo feminino é tendencialmente mantida em casa pelas famílias, limitando-lhes o desenvolvimento de maiores níveis de inclusão.

Tentaremos também melhorar o mix quanto ao grau de dependência na área da deficiência de modo a não prejudicar a funcionalidade da Instituição, uma vez que o número de grandes dependentes ascende, neste momento, a cerca de 41% dos nossos clientes.

Em 2011, continuaremos a desenvolver a nossa intervenção junto das famílias de modo a potenciar o acompanhamento dos jovens.

A distribuição dos Clientes por Respostas Sociais/Serviços consta no Mapa seguinte:

MAPA DA DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES POR RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO

Área	Resposta Social / SERVIÇO	Local	Nº de Clientes
Deficiência	Lar Residencial	CSRZ	25
	Lar Residencial	CSA	11
	CAO I	CSRZ	30
	CAO II	CSRZ	30
	CAO III	CSA	20
	CAO IV	CSRZ	35
	Apoio Domiciliário	CRZ	24
	Intervenção Precoce	CSRZ	50
	Formação	CSRZ	24
	Sub-Total		249
Infância	Creche	CRZ	55
	Pré Escolar	CRZ	25
	Sub-Total		80
Idosos	SAD 5 Dias	CRZ	45
	SAD 7 Dias	CRZ	20
	AmaSénior	CRZ	120
	Centro de Convívio	CRZ	20
	Sub-Total		205
Saúde	CMFR	CSRZ	194
	Sub-Total		194
Educação	Centro Novas Oportunidades	CSRZ	300
	Sub-Total		300
TOTAL	Deficiência		249
	Infância		80
	Idosos		205
	Saúde		194
	Educação		300
	TOTAL		1028

1289

4 – RECURSOS

4.1. Equipamentos Sociais

A **Fundação Afid Diferença**, desenvolve actualmente as suas actividades em quatro equipamentos distintos:

- **Centro Social e de Reabilitação de Alfragide** - situado na Rua da Imprensa, nº 22, Alfragide, 2720 - 298 Amadora;
- **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal –** situado na Quinta do Paraíso, Bairro do Zambujal, 2720 – 502 Amadora;
- **Centro de Recursos do Zambujal** - situado na Quinta do Paraíso, Bairro do Zambujal, 2720 – 502 Amadora.
- **Creche da Venteira** - situado na Avenida de Aljubarrota, Venteira, 2700 – 040 Amadora.

O Centro Social e de Reabilitação de Alfragide é um espaço que inclui uma moradia que foi adaptada para a implementação de respostas sociais na área da Deficiência, onde funciona:

- Uma unidade de Lar residencial com 5 quartos e capacidade de 11 clientes;
- Uma unidade de CAO com três salas de actividades;
- Um atelier de Pintura;
- Um espaço exterior de jardim, com capacidade para o desenvolvimento de actividades de lazer.

O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal é um edifício construído de raiz e projectado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde funcionam as seguintes respostas:

- **Lar residencial** – com capacidade para 25 clientes, constituído por 13 quartos, instalações sanitárias adaptadas, salas de actividades e gabinetes técnicos;
- **3 Unidades de CAO** - com a capacidade para 95 clientes. Constituem instalações específicas do CAO;

* salas de actividades, refeitórios, instalações sanitárias adaptadas, salas de ateliers, gabinetes técnicos, sala de snoezelen, centro de recursos digital;

- **Um Centro de Medicina Física e de Reabilitação** com um ginásio, uma sala de tratamentos, uma piscina, gabinete médico e gabinete técnico;
- **Um centro de Formação e um CNO - Centro Novas Oportunidades** com salas de actividades formativas e uma sala de formação em TIC;

Este centro possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, gabinetes de trabalho para os técnicos, coordenação e serviços administrativos, um auditório, um ginásio e, um amplo espaço exterior com capacidade para grandes eventos culturais, actividades de lazer e desportivas.

O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal é constituído por dois pisos do edifício da **Câmara Municipal da Amadora** que constitui um equipamento social;

Neste equipamento estão instalados os serviços de suporte à realização do **SAD, do Centro de Convívio para Idosos, da Creche e do Pré-Escolar**.

Este equipamento é composto por 3 gabinetes técnicos, uma cozinha, um refeitório e seis salas de actividades.

Creche da Venteira - é constituída por um edifício especificamente construído para o desenvolvimento das actividades de Creche e de Pré-Escolar, tem apenas um piso térreo e é propriedade da **Câmara Municipal da Amadora.**

Este equipamento social possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, salas de actividades de Creche, gabinete de coordenação e de serviços de apoio administrativo, um amplo espaço exterior com capacidade para o desenvolvimento de actividades de lazer, entretenimento e desportivas para crianças em idade de creche.

A Fundação tem um **serviço de manutenção e de transportes** de forma a gerir e garantir o bom estado permanente dos edifícios, equipamentos e veículos.

Contamos com uma frota automóvel constituída por:

- 15 viaturas, distribuídas entre automóveis, carrinhas comerciais para o serviços de Apoio Domiciliário e carrinhas de transporte adaptado para pessoas com deficiência.

4.2. Recursos Humanos

Os **Recursos Humanos** previstos afectar ao desenvolvimento das actividades das **Respostas Sociais/Serviços da Fundação Afid Diferença** ascendem a **116 colaboradores,** de acordo com o quadro abaixo indiseguinte:

Mapa da distribuição dos colaboradores por Categorias Profissionais

Categorias profissionais	Nº	%
Técnicos Licenciados	36	31,0%
Técnicos Não Licenciados	5	4,3%
Auxiliares de Acção Directa de Lar	17	14,7%
Auxiliares de Ocupação	16	13,8%
Auxiliares de Acção Directa SAD	14	12,1%
Auxiliares de Acção Educativa	14	12,1%
Motoristas, Segurança e Manutenção	4	3,4%
Administrativos	4	3,4%
Estágios Profissionais Licenciados	6	5,2%
TOTAL	116	100,00%

Nota: Os serviços de Limpeza, Lavandaria e Jardinagem são prestados em regime de outsourcing pelas empresas de inserção social da Associação Nacional de Famílias para a Integração das Pessoas com Deficiências – AFID, facto este que conduz a uma redução do pessoal afecto à Fundação em cerca de 10%.

É de salientar que 31% dos colaboradores possuem formação superior e mais de 35% são técnicos licenciados e não licenciados, pelo que a estratégia para 2011 é a de, pelo menos, manter, senão reforçar, este nível de qualificação nos quadros de pessoal da instituição, tendo em atenção o caminho da qualificação organizacional em curso.

Por outro lado e existindo ainda cerca de 9 % de colaboradores com qualificações abaixo da escolaridade mínima obrigatória, intensificaremos as acções de qualificação académica destes colaboradores, através do nosso Centro Novas Oportunidades, de modo especial e com o objectivo de capacitarmos os serviços de intervenção.

Porque este sector e a nossa instituição se caracteriza por ter colaboradores maioritariamente do sexo feminino (84%), iremos desenvolver acções tendentes a aumentar as admissões de pessoal do sexo masculino.

Outro aspecto a destacar, é a manutenção do equilíbrio no recrutamento de pessoas jovens e de pessoas com experiência comprovada, de modo a mantermos a cadeia do saber fazer com vitalidade.

5 – PROJECTOS

A Fundação vai continuar a desenvolver um conjunto diversificado de projectos e programas, na maioria dos casos a partir do estabelecimento de parcerias, assim destacamos os seguintes projectos em que iremos participar/desenvolver:

► **Programa Recriar a Vida**, em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora** – Desenvolvimento de actividades em ateliers, direccionados para a população Idosa integrados no Centro de Recursos do Zambujal;

► **Programa Animocentro**, em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora** – desenvolvimento de actividade de Música direccionados para a população Idosa do Concelho da Amadora em geral e em particular para os idosos integrados no Centro de Recursos do Zambujal;

► **PAMA - Programa de Apoio ao Movimento Associativo da Amadora**, em parceria com a Câmara Municipal da Amadora – cujo objectivo fundamental é o de apoiar o funcionamento da Fundação em matérias de programas não apoiados pela Segurança Social ou a realização de investimentos na área social;

► **Programa de Distribuição de produtos e bens alimentares à população carenciada** – em parceria com o **Banco Alimentar Contra a Fome**;

► **Programa AmaSénior**, em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora,** Qta de S. Miguel (SFRAA) e Sta. Casa da Misericórdia - serviço de fornecimento de refeições aos fins-de-semana e feriados;

► **Programa " Para Todos "** – em parceria com o **INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, IP.**, - Apoio de actividades de lazer e de recreação, muito à semelhança de anos anteriores;

► **Seminário sobre a temática da Deficiência** – Está prevista a realização de um Seminário sobre a temática da Deficiência, com o apoio do INR, ISS, Universidades e Empresas Públicas e Privadas;

► **Construção do Lar de Idosos, SAD – Serviço de Apoio Domiciliário e Creche** – Com o Apoio do Programa **PARES -** daremos início em 2011 ao lançamento de concurso para a construção do equipamento Social, na Praça de S. José, na Buraca, Amadora, na Zona do Zambujal, em terreno já adquirido para o efeito;

► **Estágios Profissionais -** Continuaremos a apoiar os jovens licenciados através deste programa. A Fundação proporciona-lhes 9 meses de trabalho/reforço de aprendizagem, com o objectivo de ganharem competências profissionais. Prevemos que em 2011 tenhamos cinco estágios profissionais a funcionar nas diferentes Respostas Sociais;

► **PORTAL da Fundação** - Com o apoio da **PT - Portugal Telecom** iremos manter o **Portal**, inserido no **Site da Fundação AFID Diferença**, com um enfoque especial na sua potencialidade interactiva, ao nível da **divulgação/doação** dos produtos artísticos realizados pelos nossos artistas;

► **Projecto Incluir em Ambiente Saudável** – em parceria com a **Blindesign** iremos dar continuidade ao Projecto de reciclagem de embalagens de papel e cartão e seu reaproveitamento na confecção de malas, carteiras e ecopontos, principalmente as embalagens de leite;

► **UM Passo a Quatro** – Projecto desenvolvido em parceria com os agentes da comunidade e as famílias dos nossos clientes, para a promoção da inclusão através da realização de actividades socialmente úteis;

► **Crescer com um Sorriso -** é o nome de um projecto de **Intervenção Precoce** desenvolvido directamente nas instalações da **Fundação AFID Diferença,** que prevê a intervenção em Reabilitação com crianças com detecção de problemas de Deficiência, **a nível Nacional.** Igualmente e ainda no âmbito deste projecto iremos trabalhar articuladamente com alguns **Agrupamentos escolares da zona da Amadora,** dando apoio às crianças com **N.E.E. – (Necessidades Educativas Especiais)** que se encontram a frequentar as escolas;

► **CNO – Centro Novas Oportunidades** da **Fundação Afid Diferença** constitui-se como um agente central na resposta ao desafio da qualificação de adultos. Este projecto em desenvolvimento em 2011, decorre de uma candidatura apresentada ao **Ministério da Educação**, à **ANQ - Agência Nacional de Qualificações e ao POPH.**
A Fundação conta com uma equipa própria para este projecto de grande importância e impacto concelhio e Nacional. A População - Alvo do Centro de Novas Oportunidades está definida por lei e é constituída por cidadãos maiores de 18 anos que tenham no mínimo 3 anos de experiência profissional;

► Apresentámos uma candidatura ao **Ministério da Educação** para implementar e desenvolver ao longo de 2011 **cursos de alfabetização** para a comunidade local, que já tem autorização de funcionamento;

► Apresentámos uma candidatura ao **Ministério da Educação** para desenvolver **UFCD's – Unidades Formativas de Curta Duração,** com o objectivo de reforçar as competências das pessoas em geral e em particular o público do CNO nas áreas das Novas Tecnologias e em Língua estrangeira (Inglês);

► Apresentámos candidatura ao POPH no âmbito da medida 9.6.2 para desenvolvermos um curso de dupla Certificação dirigido a públicos desfavorecidos, nomeadamente a desempregados de longa duração. Este curso terá como objectivo formar Ajudantes de Geriatria para poderem integrar o quadro de recursos humanos da Fundação.

6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS

As Actividades e os Projectos previstos desenvolver durante o ano 2011, irão criar fluxos financeiros importantes para a **Fundação AFID Diferença**, podendo os valores orçamentados vir a ser diferentes da realidade, dado que apenas podemos evidenciar os custos e os proveitos resultantes dos Acordos e Projectos aprovados e em vigor e porque temos um novo Centro em funcionamento sem histórico Orçamental, que é a Creche da Venteira.

No caso de ocorrerem alterações que justifiquem a sua rectificação, procederemos à respectiva revisão do orçamento para 2011, evidenciando os factos qualitativos e quantitativos que alterem, significativamente, o Orçamento agora proposto à discussão e eventual aprovação do Conselho de Curadores.

Deste modo, em resultado das Acções e Projectos previstos desenvolver no ano 2011 pela **Fundação AFID Diferença**, atrás descritas, os **custos totais previstos suportar deverão ascender a cerca de 2.899.939,00** euros, para a cobertura dos quais se prevêem **proveitos que ascendem a cerca de 2.924.640,00** euros, o que implica o apuramento de um **saldo positivo de cerca de 24.700,00** euros.

Das **receitas previstas, cerca de 601.675,00** euros resultam das **comparticipações do Pais no atendimento** dos seus filhos **nas diferentes Respostas Sociais/Serviços** que funcionam na **Fundação AFID Diferença, nas áreas da Deficiência, Infância, Idosos, CNO e do atendimento em fisioterapia**.

Esta rubrica de proveitos é fundamental para minimizar os deficits previstos no funcionamento das Respostas Sociais, representando cerca de 21 % das receitas totais.

As comparticipações do **Centro Regional de Segurança Social de Lisboa e Vale do Tejo** deverão ascender a cerca de **1.583.194,00 euros,** a que correspondem a cerca de **54,1 %** dos proveitos e cerca **54,6 %** dos custos totais previstos para o funcionamento dos equipamentos sociais da **Fundação AFID Diferença**.

De salientar que as comparticipações da Segurança Social continuam a ser insuficientes para a cobertura dos custos reais das Respostas Sociais que temos em funcionamento, principalmente para Apoio às Pessoas com Deficiência Profunda,

pelo que as comparticipações familiares se mostram cada vez mais importantes e imprescindíveis.

Apesar deste esforço por parte dos Pais, a situação de cobertura dos custos das Respostas Sociais continua deficitária, pelo que a **Fundação AFID Diferença** irá continuar a desenvolver acções que permitam a cobertura dos deficits das valências através do Mecenato Social e solicitará a **Discriminação Positiva das comparticipações da Segurança Social**, pelo facto de atendermos uma população difícil, de modo a poder garantir o normal funcionamento dos seus equipamentos, e melhoria da qualidade dos serviços que presta.

Continuaremos a reforçar o pedido de esforço financeiro junto das Famílias, de modo a poder compensar os deficits das Respostas Sociais.

A aposta da **melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar** é um dos objectivos fundamentais da **Fundação AFID Diferença**, pelo que a melhoria das comparticipações é um factor importante e exigível.

Como temos vindo a referir ao longo dos anos, a actividade que desenvolvemos exige a afectação de recursos de custos elevados, quer ao nível dos recursos humanos, quer ao nível dos materiais e produtos de apoio, dado que mantemos o atendimento de problemáticas difíceis como a dos **DEFICIENTES PROFUNDOS, POPULAÇÃO CARENCIADA E EM RISCO SOCIAL,** muito oneroso e de funcionamento complexo, estando inclusivamente a **Resposta Social de Lar Residencial para pessoas com deficiência a funcionar 365 dias no ano, 24 horas do dia**.

Apesar de tudo o que foi dito, **o Saldo** previsto é positivo e ascende a cerca de **24.700,00 euros**.

O Valor total dos Investimentos previstos realizar em 2011, ascende a cerca de **1.250.000,00 euros**, dos quais **1.200.000,00 euros** destinam-se à realização de obras novas, referentes à construção da **Equipamento Social Integrado**, constituído por uma **Unidade Residencial para Idosos, Creche e SAD – Serviço de Apoio Domiciliário,** situado na Praça de S. José, no Bairro do Zambujal, freguesia da Buraca, Concelho da Amadora.

De salientar que este investimento tem já assegurado apoio financeiro a fundo perdido de cerca de 54% do Investimento total, valores sem IVA, a atribuir pelo ISS – Instituto de Segurança Social, através do Programa PARES.

Os restantes **50.000,00 euros** correspondem à aquisição de um veículo que sirva as **Respostas Sociais da Deficiência e dos Idosos,** no montante de cerca de **20.000,00 euros,** e investimentos em equipamentos técnicos e administrativos no montante de cerca de **30.000,00 euros**.

7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS

Todos os serviços e actividades da fundação, são desenvolvidas a partir dos **Processos Chave** próprios do **Sistema de Gestão da Qualidade** constituindo este um sistema integrado entre os referenciais da **Segurança Social e a Norma ISO 9001:2008**.

Para cada um desses processos são definidos objectivos em cada uma das Respostas Sociais.

A tabela seguinte apresenta os indicadores e metas gerais da **Fundação AFID Diferença** para 2011, incluindo os afectos à gestão global da Instituição.

QUADRO DOS INDICADORES

Indicadores	Meta 2011
DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO	
Resultados Líquidos do Exercício	≥ 0
% Evolução dos Proveitos	≥ 3%
% Evolução dos Custos	≤ 2 %
Investimentos	1.250.000,00 €
% Aumento das receitas provenientes das comparticipações familiares	≥ 3%

% Aumento das receitas provenientes de parcerias e mecenato social	≥ 5%
Liquidez Geral	≥ 1
Solvabilidade	≥ 25%
% de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais	≤ 42 %
% das despesas com pessoal nos custos gerais	≤ 60%
Grau de execução orçamental	≥ 90%
ATENDIMENTO	
Clientes em CAO	115
Clientes em Lar	36
Clientes do SAD	89
Clientes em Centro de Convívio	20
Clientes da Creche	55
Clientes do Pré-Escolar	25
Formação Profissional	24
CMFR	250
CNO	600
SOS Famílias	50
Clientes em Intervenção Precoce	25
Nº Total de clientes	1289
ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE	
% de PDI elaborados	100%
% de PDI avaliados e Revistos	100%
Taxa de realização dos serviços descritos nos PDIs	≥ 90%
% de PDIs com Sucesso	≥ 75%
% de clientes inseridos em actividades de inclusão social	≥ 30%
Colocação de clientes em Estágios Profissionais	≥ 10
Inserção de clientes no mercado de trabalho	≥ 5
% de Clientes que aumentaram a sua qualidade de vida	≥ 50%
Volume de Horas do grupo de auto-representação	≥ 750
ABRANGÊNCIA DE SERVIÇOS	
Nº de Projectos de Investigação e Desenvolvimento	2
Nº de Novos projectos	≥ 10
Nº de Novas Parcerias	≥ 10
Nº de Serviços Criados ou desenvolvidos	≥ 10
Nº Médio de serviços por cliente	≥ 6

REURSOS HUMANOS	
% de Colaboradores sem a escolaridade mínima obrigatória	≤ 10%
Avaliação de desempenho dos Colaboradores	
- Muito Bom	10%
- Bom	15%
- Suficiente	75%
Nº de Estágios Académicos	≥ 10
Volume de horas de formação	≥ 1500
QUALIDADE	
% de redução de Não Conformidades /Críticas/ Ocorrências	≥ 10%
% Aumento das Sugestões detectadas	≥ 15%
% de Acções Correctivas eficazes	100%
Grau de satisfação dos clientes	≥ 3
Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 3
Grau de satisfação dos Parceiros	≥ 3
Nº de Actividades de *Benchmarking*	5
Grau de cumprimento do Plano de melhorias	≥ 90%
OUTROS	
Grau de cumprimento dos Planos de Actividades	≥ 90%
Grau de Comprimento do Plano de Marketing e Comunicação	≥ 80%
Grau de cumprimento dos Planos de Formação	≥ 90%
Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção	≥ 95%
Grau de cumprimento dos Planos de Calibração;	100%
Nº de eventos no exterior (promoção e participação)	≥ 50

Amadora, 27 de Outubro de 2010

O Conselho de Administração

