Adenda ao relatório de atividades de 2022

A Fundação AFID pretende continuar a desenvolver atividades dirigidas às diversas áreas de intervenção: Reabilitação, Sénior e Infância, seja através de criação de novos projetos e serviços inovadores ou da promoção de competências pela formação. Pretende, ainda, manter os níveis de Certificação de Qualidade como seja as Marcas ISS, EQUASS Excellence, além da Norma ISO 9001:2015. A AFID definiu os seguintes objetivos para 2023:

Oportunidades de melhoria:

- Desenvolvimento de uma nova metodologia de avaliação da qualidade de vida dos clientes da área da reabilitação;
- Formação na área sénior para cuidadores formais e informais sobre intervenção na demência;
- Dotar os colaboradores de mais competências na área da intervenção.

Necessidades de alterações ao Sistema de Gestão da Qualidade:

- Revisão de diversos documentos do Sistema Gestão de Qualidade, incluindo revisão do Tableaux de Bord;
- Conclusão de toda a informatização das respostas sociais e serviços da instituição no Quality care.

Necessidades de recursos - O cumprimento dos objetivos está relacionado com as seguintes ações:

- Acompanhamento do novo modelo de qualidade de vida pela Prof Cristina Simões.
- Continuação da implementação do projeto Capacitar para cuidar com o apoio da Camara Municipal da Amadora
- Promoção de competências profissionais e ferramentas de intervenção para melhoria do desempenho das atividades dos colaboradores.