

# Fundação Afid Diferença

# Conselho de Curadores

# 12/03/2015

# ÍNDICE

1. CONVOCATÓRIA

2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2014

3. BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS - 2014

4. MAPA DE INVESTIMENTOS

5. RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

6. CERTIFICAÇÃO DE CONTAS

7. RELATÓRIO DO TÉCNICO DE CONTAS

# 1. CONVOCATÓRIA

Fundação AFID Diferença

CONSELHO DE CURADORES DA FUNDAÇÃO AFID DIFERENÇA
12 de Março de 2015

CONVOCATÓRIA

Nos termos legais e dos estatutos, convocam-se todos os **Curadores da Fundação AFID Diferença**, para a reunião da **Conselho de Curadores**, a realizar no Centro Social e de Reabilitação da AFID, localizado na Rua Quinta do Paraíso, freguesia de Alfragide, Concelho da Amadora, pelas 20,00 horas, do dia 12 de Março de 2015, com a seguinte ordem de trabalhos: ----------

1 - Informações; ----------
2 - Analisar, discutir e deliberar sobre o Relatório de Actividades e Contas relativos ao exercício de 2014; ----------
3 - Analisar e discutir outros assuntos de interesse geral para a Fundação AFID Diferença. ----------

Não estando presente a maioria dos Curadores à hora indicada, o Conselho de Curadores reunirá 1 (uma) hora mais tarde, em Segunda convocatória.

Zambujal, 15 de Fevereiro de 2015

# 2. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2014

# Relatório de Actividades 2014

# Relatório de Actividades

Índice


1- INTRODUÇÃO ..... 3
2- POPULAÇÃO ALVO ..... 6
2.1. – Caracterização geral da população apoiada em 2014 ..... 6
2.2. Abrangência dos Serviços ..... 8
3- RECURSOS UTILIZADOS ..... 8
3.1. Humanos ..... 8
3.2. Recursos Logísticos ..... 10
4- REALIZAÇÃO ..... 11
4.1. Objectivos ..... 11
4.2. Resultados Chave ..... 11
4.2.1 – Realização face ao Previsto ..... 11
4.2.2 Evolução Temporal ..... 13
4.3. Parcerias ..... 16
4.4. Inovação e Desenvolvimento ..... 17
5- PROJECTOS ..... 18
6- GESTÃO E CONTAS DA FUNDAÇÃO ..... 20
6.1.Situação Patrimonial ..... 20
6.2. Situação Financeira ..... 20
6.3. Indicadores de Realização – Evolução2008 – 2012 ..... 21
6.4. Indicadores de Realização – Face ao previsto ..... 21
7- PERSPECTIVAS PARA 2015 ..... 22

# Relatório de Actividades

## 1- INTRODUÇÃO

De acordo com as disposições legais e estatutárias, vão V. Exas. reunir em Conselho de Curadores para discutir e deliberar sobre o Balanço, Contas e o Relatório de Actividades desenvolvidas pela Fundação AFID Diferença, bem como o Parecer do Conselho Fiscal, relativos ao exercício económico e social findo, em 31 de Dezembro de 2014.

A Fundação AFID Diferença assumiu a responsabilidade de reforçar o seu posicionamento como organização de referência no sector social no plano Nacional assente no Rigor e na Ética, assumindo também o seu compromisso fundamental de Promover, Respeitar e fazer respeitar os Direitos das Pessoas com Deficiência potenciando o acesso à Inclusão Social e a uma Vida com Qualidade em relação aos seus clientes.

A atividade da **Fundação AFID Diferença**, em 2014, assentou nos seis eixos estratégicos fundamentais, estabelecidos no Plano Estratégico, contudo devem ser referenciados 6 aspetos que merecem o nosso destaque:

- Reconhecimento pela Presidência do Conselho de Ministros como Fundação de Solidariedade Social, no âmbito da Lei-Quadro das Fundações;
- Com este reconhecimento decorreu a aprovação dos Novos Estatutos da Fundação AFID Diferença, tendo sido criada uma nova estrutura organizativa/funcional;
- A consolidação do Funcionamento do AFIDGERAÇÃO na sua plenitude.
- A Renovação da Certificação Excellence EQUASS (European Quality in Social Services)
- O Crescimento do Centro de Recursos para a Inclusão.
- Capacitação dos Recursos Humanos

Os novos estatutos da Fundação AFID Diferença, elaborados em resultado da aplicação da Lei-Quadro das Fundações, Lei nº 24/2012, artº nº 31, foram aprovados pelo Conselho de Curadores, em 16 de Outubro de 2014, tendo dado origem ao reconhecimento pela Presidência do Conselho de Ministros como Fundação de Solidariedade Social, no âmbito da referida Lei-Quadro das Fundações, no final de 2014 e efectuada a publicação oficial do registo pela Direcção Geral da Segurança Social, em 13 de Novembro de 2014.

Em resultado desta alteração estatutária, foi alterada a estrutura organizacional e funcional da Fundação AFID Diferença, que passou a dispor dos seguintes órgãos:

**Conselho de Curadores**
Presidente - Dr. Rui António Ferreira da Cunha

**Conselho de Administração**
Presidente - Dr. Domingos Marques Alves Rosa
Vice-Presidente - Dr. Carlos Alberto Correia de Andrade
Vogal - Dr. Francisco Luís Murteira Nabo
Vogal - Dr. João José Correia Gomes Esteves
Vogal - Dr. Luis Manuel Martins Rebelo

**Conselho Executivo**
Presidente – Dr. Domingos Marques Alves Rosa
Vice-Presidente – Dr. Carlos Alberto Correia Andrade
Vogal – Dr. Luís Manuel Martins Rebelo

**Conselho Fiscal**
Presidente – Dr. Francisco Manuel Constantino Pinto (ROC)
Vice - Presidente – D. Maria Antónia Ferreira Monteiro Ramos da Costa
Vogal – Eng. José Teixeira Monteiro

Quanto à ESTRATÉGIA:

► **Eixo da Acção Social** - A Fundação AFID Diferença é por excelência uma organização de carácter social, pelo que em 2014 desenvolveu e melhorou o funcionamento das suas respostas sociais e serviços, tendo alargado significativamente o número de crianças atendidas em creche e de idosos atendidos em LAR. Manteve em funcionamento SETE **Respostas Sociais** bem como serviços especializados abertos à comunidade. Ainda no âmbito da ação Social, realçamos o Protocolo de Cooperação do **Programa das Cantinas Sociais** através do qual mantivemos a taxa máxima de refeições servidas a pessoas carenciadas, ou seja 100 refeições/dia.

A estratégia da Ação Social assenta num Modelo de participação numa lógica de parceria com os clientes que promove o respeito pelos seus Direitos. Esta participação vai desde o Levantamento das suas necessidades e expectativas até à implementação dos Planos Individuais , o enfoque é sempre o CLIENTE.

► **Eixo da Comunicação e Imagem** - A este nível foram desenvolvidas inúmeras acções de marketing tendentes ao reforço da Marca AFID, fortemente apoiada no **Plano de Marketing**, na atividade de concepção de materiais promocionais, na **Revista " DIFERENÇA, "** nas **Exposições de Artes Plásticas** , nas ações de **Responsabilidade Social das Empresas** com quem temos Parcerias, nas atividades de **Comunicação Interna e Externa**, no **Site**, no ***Facebook*** e em outras atividades no âmbito da comunicação tais como as **Newsletters** da AFIDSÉNIOR da AFIDKIDS e a geral da Fundação AFID.

► **Qualidade** – A Fundação manteve e consolidou as Certificações de Qualidade dos **Referenciais da Segurança Social, de nível A, e da ISO 9001:2008.** O trabalho que temos desenvolvido permitiu a Renovação da **Certificação de Qualidade EXCELLENCE** com a marca **EQUASS – European Quality in Social Services** atribuída pelo **EPR - Europeen Platform for Reabilitation.**

► **Inclusão**- Tendo em conta que em 2014 o principal objetivo foi aumentar a **Qualidade de Vida de todos os Clientes**, e que a **Qualidade de Vida passa** pela **Inclusão Plena na Sociedade**, desenvolvemos de forma transversal a toda a organização muitas atividades comunitárias de Inclusão. Os relatórios das Respostas Sociais explicitam de forma objectiva as actividades de Inclusão desenvolvidas, relevando aqui os projetos desenvolvidos no **Centro de Actividades Ocupacionais e da Formação Especial**, tendo como principal objetivo a integração dos jovens em atividades na comunidade. Neste eixo estratégico, realçamos o crescimento e a consolidação do funcionamento do **CRI- Centro de Recursos para a Inclusão, apoiado pelo Ministério da Educação.**

➤ **Sustentabilidade** – Este eixo assentou, **além do rigor da gestão**, em projetos de empreendedorismo, tais como as **Empresas de Inserção da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID e a optimização de recursos materiais e humanos**. A sustentabilidade financeira foi assegurada essencialmente pelo rigor da gestão, controlo de custos e pelas receitas fixas, ou seja as comparticipações das entidades oficiais tutelares e pelas famílias. Também a responsabilidade social teve um papel importante, embora mais diminuto que os anos transactos.

➤ **Investigação e Desenvolvimento** - Foi consolidada através do acompanhamento das diversas teses de mestrado realizadas por licenciados e Mestrandos que procuraram a nossa Parceria para a realização dos seus Estudos de Investigação, estágios profissionais, estágios académicos . Ao longo de 2014 estabelecemos 14 parcerias com diferentes entidades formativas no sentido de apoiar 35 estágios académicos e profissionais que passaram pela Fundação AFID. Levámos a cabo um Encontro Internacional que teve lugar no Hotel Vila Galé Ópera em Alcântara e que juntou várias organizações similares a nivel Europeu. O tema em reflexão foi o Planeamento Estratégico nas Organizações Sociais.

Ao nível do Desenvolvimento a Fundação desenvolveu atividades de benchmarking com algumas organizações a nivel nacional e internacional por forma a alinhar Indicadores de desempenho. Esta é uma atividade que continuará a ser desenvolvida em 2015.

Foi iniciado um trabalho em conjunto com a Alzheimer Portugal e o Hospital do Mar de modo a vir a criar no futuro uma unidade de estimulação cognitiva adaptada às pessoas com demência.

Através de uma candidatura ao BPI Sénior que foi premiada, foi possível colocar em atividade desde Novembro de 2014 uma oficina de música "Clave de Sol" com o intuito de criar uma orquestra inter-geracional. Este constituiu em si um projeto de inovação mas também de investigação e pesquisa para encontrar as melhores estratégias na Promoção de um Envelhecimento Activo.

- Ao longo do ano de 2014 foram desenvolvidas dois estudos de investigação, um na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas no sentido de testar os benefícios da Abordagem Snoezelen para pessoas com demência e um outro Estudo junto dos profissionais da organização no sentido de estudar os seus comportamentos face às Organizações, com base no NetWorking de cada colaborador. Será que os colaboradores que apresentam níveis mais elevados de NetWorking exibem comportamentos favoráveis à Organização ou ao contrário utilizam a sua Rede de NetWorking apenas em benefício próprio ou prejudicando a Organização.

Realizámos ao longo do ano um Plano de Workshops temáticos e de acções de formação que obtiveram um elevado índice de participação. Daremos conta desta atividade formativa no capítulo da Formação.

## 2- POPULAÇÃO ALVO

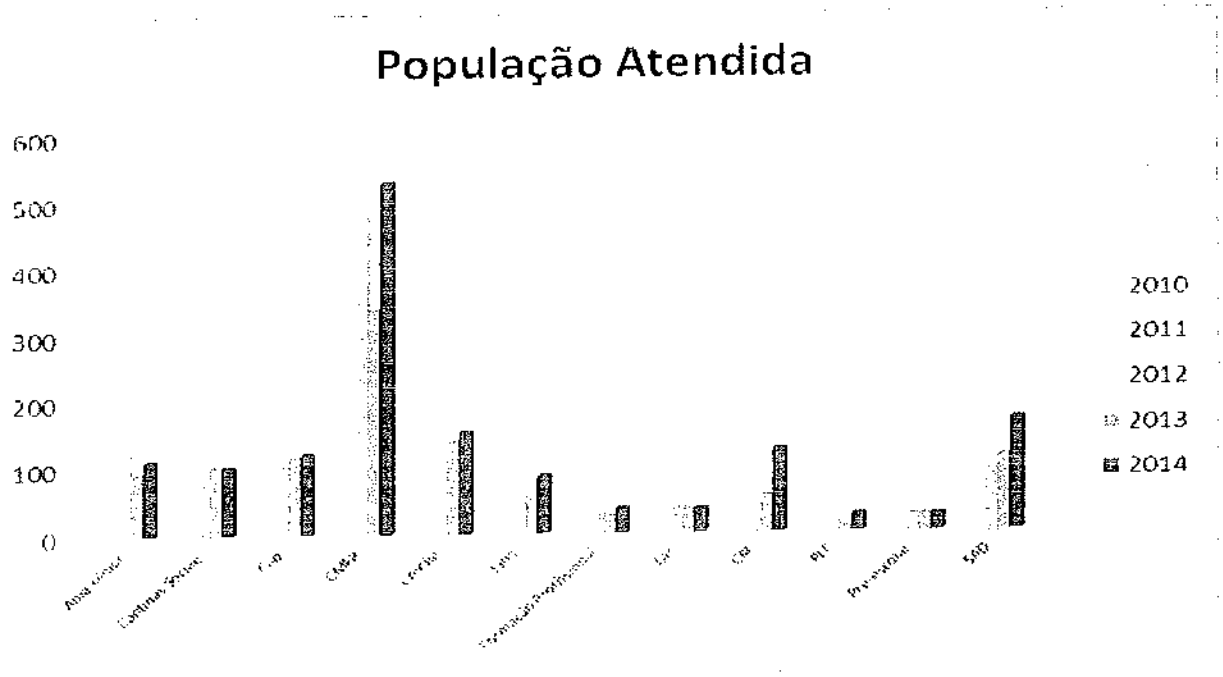
### 2.1. – Caracterização geral da população apoiada em 2014

| ÁREA | Respostas Sociais | LOCAL | Nº DE UTENTES |
|---|---|---|---|
| DEFICIÊNCIA | LAR Residencial * | Centro Zambujal | 25 |
| | LAR Residencial * | Centro Alfragide | 11 |
| | CAO * | Centro Zambujal | 95 |
| | CAO * | Centro Alfragide | 20 |
| | SOS Famílias | Centro Alfragide | 17 |
| | Apoio Domiciliário * | Centro Zambujal | 24 |
| | Formação Profissional * | Centro Zambujal | 26 |
| | CRI* | Centro Zambujal | 125 |
| | Programas Individuais Transição * | Centro Zambujal | 25 |
| SUB-TOTAL | | | 368 |
| INFÂNCIA | Creche * | C. Recursos Zambujal | 55 |
| | Pré-Escolar * | C. Recursos Zambujal | 25 |
| | Creche* | AfidGeração | 40 |
| | Creche * | Venteira | 58 |
| SUB-TOTAL | | | 178 |
| IDOSOS | ERPI* | AFIDGeração | 63 |
| | Apoio Domiciliário 7 dias * | CRZ e Geração | 70 |
| | Apoio Domiciliário 5 dias * | C. Recursos Zambujal | 45 |
| | Projecto AmaSénior* | C. Recursos Zambujal | 120 |
| SUB-TOTAL | | | 298 |
| SAÚDE | Centro de Medicina Física e de Reabilit. Fisioterapia + Hidroterapia | Centro Zambujal | 528 |
| SUB-TOTAL | | | 528 |
| Apoio Social | Cantinas Sociais* | Centro Zambujal | 100 |
| SUB-TOTAL | | | 100 |
| TOTAL | | | 1472 |

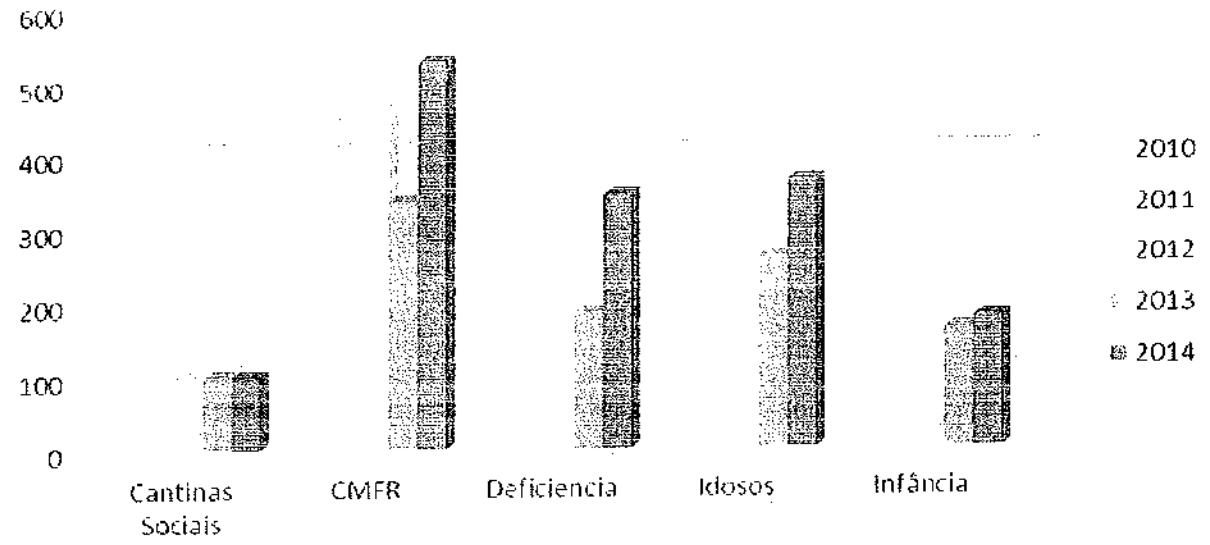
- *Números estabelecidos nos Acordos de Cooperação e Termos de Aceitação

Em termos globais ao longo do ano de 2014 apoiámos 1472 pessoas **através dos Acordos da Segurança Social, IEFP e Ministério da Educação.**

Relativamente ao número de pessoas atendidas durante o ano de **2014 foi de 1513** pessoas. Este nº é superior ao dos Acordos tendo em conta as entradas e saídas dos clientes nas diferentes Estruturas.




Em termos globais, verificou-se um aumento dos clientes ao nível da creche, do CRI, ERPI e CMFR.




Pelo gráfico é visível que a **Fundação AFID Diferença** apresenta uma tendência de crescimento do seu número de clientes na área Social, bem como no Centro de Medicina e de Reabilitação e de Reabilitação.

### 2.2. Abrangência dos Serviços

**A Fundação Afid Diferença** proporciona uma abrangência de serviços internos ao dispor dos seus clientes através das Respostas Sociais e ,complementarmente, são também disponibilizados serviços de proximidade e de grande necessidade para os clientes. Esta diversidade constituiu uma mais-valia face às expectativas da população que atendemos. A abrangência de serviços envolveu igualmente, e sempre que necessário, entidades externas por forma a obtermos uma melhor articulação de serviços, principalmente ao nível das actividades de lazer e recreação, bem como ao nível dos cuidados continuados. A intervenção com os nossos clientes passou por este princípio tão importante como é a **Abrangência de Serviços**.

Como exemplo da promoção da abrangência de serviços temos a **Unidade de Recuperação de AVCs** com terapias intensivas integrada no CMFR que em 2014 teve um bom nível de realização.

## 3- RECURSOS UTILIZADOS

### 3.1. Humanos

Uma das maiores preocupações , mas também o maior investimento foi sem dúvida ao nível dos Colaboradores. A nossa estratégia de gestão assentou numa lógica mais transversal, investindo no empowerment, na valorização, na formação, estimulando o máximo potencial das pessoas a elevados níveis de autonomia e de responsabilidade na concretização dos seus objetivos

organizacionais e pessoais. A participação dos colaboradores é essencial para um pleno envolvimento e as auditorias internas são exemplo disso mesmo, pois são feitas com a colaboração de técnicos da AFID habilitados para tal. Da mesma forma o processo de auto-avaliação organizacional e a participação na auditoria EQUASS EXCELLENCE constitui um marco ao nível da participação das pessoas em 2014.

Os recursos humanos são fundamentais para o funcionamento de todas as estruturas e serviços, apresentando a **Fundação AFID Diferença**, em Dezembro de 2014, um quadro de Recursos Humanos no total de **167 colaboradores**, representando um número considerável de funcionários.

A distribuição do Pessoal por Categorias Profissionais consta no quadro seguinte:

**COLABORADORES / CATEGORIAS PROFISSIONAIS**
**31 De Dezembro de 2014**

| CATEGORIAS PROFISSIONAIS | NÚMERO | % |
|---|---|---|
| Técnicos – Licenciados | 34 | 17,71 |
| Técnicos – Não Licenciados | 08 | 4,17 |
| Ajudantes de Ação Direta - Lar | 36 | 18,75 |
| Ajudantes de Ocupação | 19 | 9,90 |
| Auxiliares de Ação Educativa | 17 | 8,85 |
| Ajudantes de Ação Direta – SAD (Domiciliárias) | 23 | 11,98 |
| Motoristas / Segurança / Manutenção | 05 | 2,60 |
| Limpeza / Lavandaria | 13 | 6,77 |
| Administrativos | 06 | 3,13 |
| Pessoal em regime de Outsourcing (Uniself - 14; Vigilante - 1; F. Irmãos -1; Enfermagem 4 you – 3; Médicos – 4) | 27 | 14,06 |
| CEI's- Contratos Emprego Inserção | 2 | 1,04 |
| Estágios Profissionais | 2 | 1,04 |
| **TOTAL** | 192 | 100 |

Notas:

1) O serviço de refeições é contratado a uma empresa externa, atualmente a UNISELF, que trabalha em regime de outsourcing, pelo que as **14 pessoas** que funcionam na cozinha são da responsabilidade dessa empresa embora pagas pela AFID;
2) Os serviços de medicina estão subcontratados ao Vigilante e os serviços de enfermagem da Instituição são subcontratados à Enfermagem4you, ambas empresas externas, em regime de outsourcing, pelo que as 5 pessoas que trabalham na Fundação nestas áreas são da responsabilidade dessas empresas;

3.2. Recursos Logísticos

A **Fundação AFID Diferença** colocou ao dispor das Respostas Sociais e Serviços recursos logísticos que passamos a enumerar:

Equipamentos: Cinco Centros:

a) O **Centro Social de Alfragide**;
b) O **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal**
c) O **Centro de Recursos do Zambujal**.
d) O **Centro da Venteira (Creche)**
e) O **AFIDGERAÇÃO**

Recursos Materiais:

a) Materiais necessários à distribuição e transporte de utentes e da alimentação;
b) Materiais logísticos de protecção e de higiene;
c) Materiais ao nível da expressão plástica e artística;
d) Materiais necessários a todo o serviço de limpeza e equipamentos;
e) Materiais necessários ao serviço de Nutrição e Alimentação;
f) Materiais necessários a toda a logística e boa execução dos projectos em Curso e da actividade administrativa;
g) Aquisição de equipamentos de desenvolvimento de ações terapêuticas, bem como a manutenção dos existentes.
h) Material de Avaliação psicológica.

Serviços complementares:

a) A **Manutenção** dos equipamentos e do edificado é um serviço fundamental no sentido da boa apresentação dos edifícios e das condições de segurança. O desenvolvimento das actividades, dependeu em grande parte da eficácia e eficiência deste serviço salientando-se a aquisição de máquinas bem como a sua manutenção;
b) **Transportes** – 18 Viaturas, (4 carrinhas no SAD, 2 carrinhas para transporte de refeições, 1 autocarro de 16 lugares, 6 carrinhas de 9 lugares adaptadas a Pessoas com Deficiência, 1 carrinha de 9 lugares, 1 viatura comercial de 2 lugares para o LAR, 2 viaturas de serviço e uma moto)
c) **Alimentação** – serviço contratualizado com a empresa Uniself.
d) **Limpeza** – Serviço prestado pela empresa de Inserção AfidClean.
e) **Jardinagem** – Este serviço é prestado pela empresa de Inserção AfidGreen.
f) **Lavandaria** – Este serviço é prestado ao LAR Residencial, à Estrutura Residencial para Idosos e ao Serviço de Apoio Domiciliário. Este Serviço aumentou significativamente os consumos e os recursos necessários ao seu bom desenvolvimento tendo em conta o aumento dos clientes que passaram a usufruir do serviço de lavandaria.

## 4- REALIZAÇÃO

### 4.1. Objectivos

Ao falarmos de objectivos e do seu cumprimento poderemos afirmar que a taxa de execução com sucesso foi bastante positiva em todas as Respostas Sociais e Serviços, Superámos a taxa de cumprimento dos objectivos com o inicio do Centro de Recursos para a Inclusão. Os Relatórios Anuais de cada Resposta Social dão-nos informação pormenorizada sobre a taxa de execução e cumprimento dos objectivos.

Aumentar a Qualidade de Vida de todos os Clientes bem como a consolidação do funcionamento do AFIDGERAÇÃO foram os principais objectivos em 2014, contudo não poderemos deixar de evidenciar objectivos como:

- *Aumentar o Volume dos Serviços de Medicina Física e de Reabilitação;*
- *Reforçar as actividades de Inclusão Socioprofissionais;*
- *Aumentar o Apoio aos agrupamentos escolares através do CRI;*
- *Manter as Certificações de Qualidade e obter a Marca de Excelência "EQUASS";*
- *Desenvolver acções de Benchmarking, com vista à permanente melhoria Continua dos Serviços;*
- *Reforçar o desenvolvimento de Projectas de Investigação e desenvolvimento através de parcerias*
- *Reforçar a Marca AFID no contexto social;*

Finalmente, julgamos oportuno deixar um agradecimento a toda a equipa da Fundação que de forma empenhada soube levar a bom porto todos os objectivos a que nos propusemos que em alguns casos foram largamente superados.

### 4.2. Resultados Chave

#### 4.2.1 – Realização face ao Previsto

| Indicadores | Meta | Resultados | Desvio |
|---|---|---|---|
| **ATENDIMENTO** | | | |
| Clientes em CAO * | 115 | 115 | 0 |
| Clientes em Lar * | 36 | 36 | 0 |
| Clientes do SAD * | 89 | 139 | +50 |
| Clientes em ERPI | 59 | 63 | +4 |
| Clientes da Creche * | 137 | 153 | +16 |
| Clientes do Pré-Escolar * | 25 | 25 | 0 |
| Formação Profissional * | 24 | 26 | +2 |
| CMFR | 300 | 528 | +228 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cantinas Sociais | 100 | 100 | 0 |
| SOS Famílias | 20 | 17 | -3 |
| AMA Sénior | 100 | 120 | +20 |
| CRI | 52 | 125 | +73 |
| Programas Individuais de Transição | 6 | 25 | +19 |
| Nº Total de clientes | 1063 | 1472 | +409 |
| **ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE** | | | |
| % de PDI´s com Sucesso | ≥ 70% | 73,10 % | +3,10% |
| % de clientes inseridos em actividades de inclusão social | ≥ 30% | 24 % | -6% |
| Colocação de clientes em Prática em Contexto de Trabalho | ≥ 10 | 37 | +27 |
| Volume de Horas do grupo de auto-representação | ≥ 1250 | 852.5 | -397.5 |
| **ABRANGÊNCIA DE SERVIÇOS** | | | |
| Nº de Projectos de Investigação e Desenvolvimento | 2 | 4 | +2 |
| Nº de Novos Projectos / Candidaturas | ≥ 10 | 6 | - 4 |
| Nº de Projectos Aprovados | ≥ 5 | 6 | +1 |
| Nº de Novas Parcerias | ≥ 3 | 5 | +2 |
| Nº de Serviços Criados ou desenvolvidos | ≥ 1 | 3 | +2 |
| Nº Médio de serviços por cliente | ≥ 3 | 4 | +1 |
| **RECURSOS HUMANOS** | | | |
| Avaliação de desempenho dos Colaboradores | | | |
| - Excelente | 5% | 1% | - 4% |
| - Muito Bom | 10% | 4% | - 6% |
| - Bom | 15% | 10% | - 5% |
| - Suficiente | 70% | 85% | +15% |
| Nº de Estágios Académicos | ≥ 10 | 35 | +25 |
| Volume de horas de formação | ≥ 2000 | 2851,50 | +851,50 |
| **QUALIDADE** | | | |
| % de redução de Não Conformidades /Críticas/ Ocorrências | ≥ 10% | +12% | - 22% |
| % Aumento das Sugestões detectadas | ≥ 15% | - 26% | - 41% |
| % de Acções Correctivas eficazes | 100% | 98,62 % | -1,38% |
| Grau de satisfação dos clientes | ≥ 3 | 3,62 | +0,62 |
| Grau de satisfação dos colaboradores | ≥ 3 | 3,41 | +0,41 |
| Grau de satisfação dos Parceiros | ≥ 3 | 3,82 | +0,82 |
| Nº de Actividades de *Benchmarking* | 5 | 2 | -3 |
| Grau de cumprimento do Plano de melhorias | ≥ 90% | 97% | +7% |
| **OUTROS** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Grau de cumprimento dos Planos de Actividades | ≥ 90% | 88,46% | -1,54% |
| Grau de Cumprimento do Plano de Marketing e Comunicação | ≥ 80% | 80% | 0% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Formação | ≥ 90% | 92% | +2% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção | ≥ 95% | 100 % | 0% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Calibração; | 100% | 100 % | 0% |

### 4.2.2 Evolução Temporal

**A – CANDIDATOS**

| Resposta Social/Lista de Espera | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| CAO | 154 | 164 | 191 | 237 | 267 |
| Lar Residencial | 146 | 166 | 187 | 199 | 205 |
| SAD | 19 | 38 | 28 | 48 | 31 |
| ERPI | - | 46 | 90 | 76 | 140 |
| Creche | 119 | 110 | 175 | 322 | 255 |
| Pré-Escolar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Formação Profissional | 45 | 79 | 68 | 38 | 27 |

**B – ATENDIMENTO**

| Resposta Social/Atendimento | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| CAO | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 |
| LAR Residencial | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| SAD | 89 | 89 | 89 | 146 | 139 |
| ERPI | - | - | - | 59 | 63 |
| Cantinas Sociais | - | - | - | 100 | 100 |
| Amasénior | 100 | 100 | 120 | 120 | 120 |
| Creche | 95 | 113 | 123 | 123 | 153 |
| Pré-escolar | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Formação Profissional | 25 | 26 | 26 | 34 | 26 |
| CMFR | 464 | 304 | 490 | 337 | 528 |
| S.O.S. Famílias | 161 | 13 | 17 | 23 | 17 |
| CRI | - | - | - | 54 | 125 |

## C – ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

| Indicador | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| % de PDI´s elaborados | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 90 % |
| % de PDI´s com Sucesso | 77,5 % | 84,5 % | 93,78 % | 89,51% | 73.10 |
| % de Clientes inseridos em actividades de inclusão social | 21 % | 20 % | 20 % | 20% | 24 % |
| Volume de Horas Grupo de auto-representação | 827 | 690 | 986 | 1093 | 852.5 |
| Nº Médio de serviços por cliente | 7,2 | 6,2 | 6,4 | 5 | 4 |

## D – ABRANGÊNCIA DE SERVIÇOS

| Indicador | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nº de Projectos | 6 | 6 | 5 | 10 | 6 |
| Nº de Projectos de ID | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| Nº de Parcerias | 85 | 96 | 99 | 25 | 181 |
| Nº de Serviços Criados ou Desenvolvidos | 5 | 3 | 4 | 7 | 3 |

## E – RECURSOS HUMANOS

| Indicador | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nº de Colaboradores | 139 | 139 | 135 | 167 | 192 |
| Nº de Estágios Académicos | 8 | 14 | 15 | 10 | 35 |
| Volume de horas de formação | 1400,5 | 3186,5 | 2260 | 1595,5 | 2851,50 |
| Nº de colaboradores com Excelente na Avaliação de desempenho | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Nº de colaboradores com Muito Bom na avaliação de desempenho | 7 | 7 | 3 | 6 | 7 |
| Nº de colaboradores com Bom na avaliação de desempenho | 10 | 17 | 12 | 15 | 17 |

## F – QUALIDADE

| Indicador | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| N.º de reclamações | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nº de Ocorrências / Não conformidades | 59/ 35 | 125 /53 | 94 / 33 | 57/32 | 71/29 |
| Nº de Sugestões | 17 | 59 | 81 | 51 | 38 |
| Nº de Ações corretivas eficazes | 70 | 188 | 155 | 61 | 100 |
| Grau de satisfação dos clientes | 3,29 | 3,45 | 3,44 | 3,44 | 3,62 |
| Grau de satisfação dos colaboradores | 2,95 | 3,09 | 3,40 | 3,3 | 3,41 |
| Grau de satisfação dos Parceiros | 2,89 | 3,41 | 3,57 | 3,51 | 3,82 |
| Nº de Atividades de *Benchmarking* | 27 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| Grau de cumprimento do Plano de melhorias | 91,5 % | 95,0 % | 100 % | 93,1% | 98% |

## G - CMFR – CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO

| Indicador | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| N.º de cliente inscritos | 464 | 304 | 254 | 1346 | 528 |
| N.º Consultas | 172 | 244 | 254 | 612 | 282 |
| Volume de Sessões de tratamento | 9335 | 8056 | 9077 | 10152 | 9323 |

## H - CERAL

| Indicador | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| Grau de cumprimento dos Planos de Actividades | 84,5 % | 89,5 % | 89,3 % | 87% | 88,46% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Formação | n.a. | 100 % | 100 % | 98% | 92% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção | n.a. | n.a. | 100 % | 92% | 100% |
| Grau de cumprimento dos Planos de Calibração; | 100 % | 100 % | n.a. | 100% | 100% |
| Nº de eventos no exterior (promoção e participação) | 13 | 19 | 22 | 36 | |

### 4.3. Parcerias

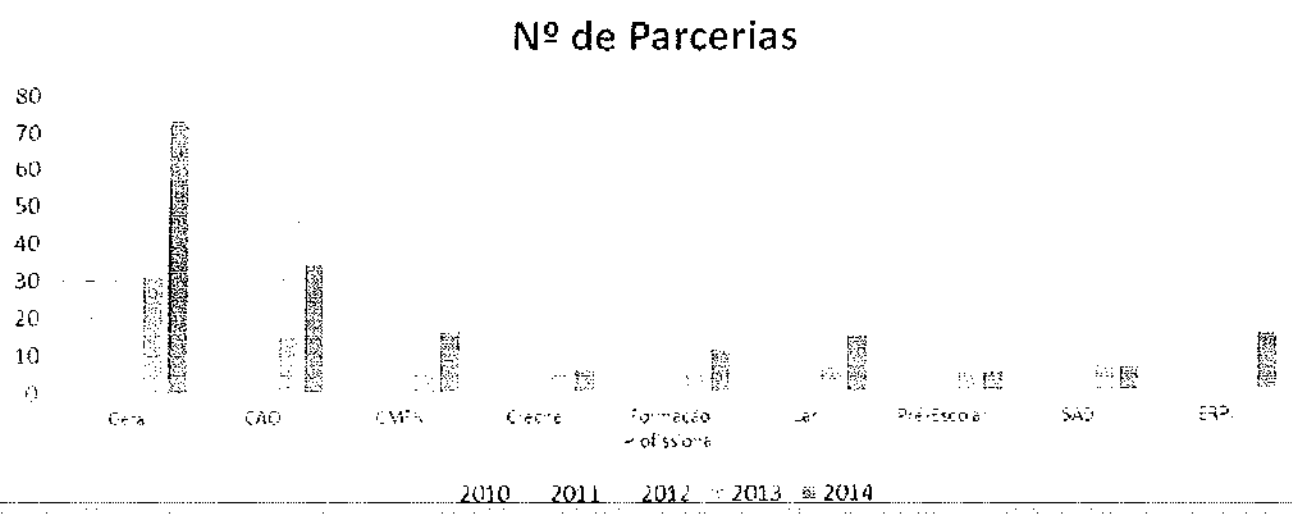
As parcerias desempenham um papel crucial na vida da AFID quer do ponto de vista de apoio à prestação de serviços aos clientes quer do ponto de vista Estratégico, visando o desenvolvimento organizacional

Contámos com parcerias Internacionais no desenvolvimento de projetos transnacionais que decorrem do facto da AFID ser associada do EPR.

Contámos igualmente com parcerias nacionais estratégicas : Universidades, IEFP, Autarquias, Segurança Social , Ministérios, Agrupamentos Escolares.

Contámos com parcerias numa vertente mais operacional : Empresas, Centros de formação, farmácias, hospitais etc.....

O quadro que apresentamos a seguir representa a evolução das parcerias, por Resposta Social ao longo dos últimos 5 anos.




A **Fundação Afid Diferença** através das Respostas Sociais e Serviços existentes estabeleceu, no ano de 2014 cerca de 80 Parcerias com entidades públicas e privadas para garantir a Qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos objectivos de Intervenção.

### 4.4. Inovação e Desenvolvimento

As Actividades de Inovação e Desenvolvimento ocorreram ao nível do Apoio aos Idosos com o **aumento do apoio social na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Apoio Domiciliário e também na Creche, Este** aumento significativo de clientes teve como consequência um aumento ao nível da empregabilidade num contexto socio-económico tão adverso como aquele que se viveu em Portugal. A Fundação AFID conseguiu com o seu desenvolvimento, contrariar a tendência nacional ao nível do crescimento e desenvolvimento.

As actividades de **estágios académicos e profissionais fizeram parte do nosso trabalho** ao longo de 2014. Foi um ano com elevada actividade ao nível formativo em contexto real pois facultámos 35 estágios que decorreram do estabelecimento de 14 protocolos com Escolas, Universidades, Entidades Formativas, IEFP, etc.

Os **Programas de Transição para a Vida Activa** estiveram presentes em todas as estruturas decorrentes de protocolos com os Agrupamentos Escolares na Amadora e Oeiras. O objectivo deste programa é efetuar um despiste vocacional dos jovens para que possam integrar-se de forma plena em áreas profissionais. Durante o ano de 2014 apoiámos 25 jovens em PIT's que irão manter-se em 2015

**Banco de Voluntariado AFID**

O balanço deste ano é muito positivo, visto que aumentamos para o dobro o nº de voluntários relativamente ao ano de 2013.

No final do ano de 2014 o número total de voluntários era de 17 com uma grande incidência de voluntários na Resposta Social dos Idosos.

**O Sorriso Porta-a-Porta é um Projeto de voluntariado** que se destina aos Idosos do Serviço de Apoio Domiciliário - SAD - da Fundação AFID Diferença, que pretende promover autonomia, bem-estar e mais felicidade aos idosos do Concelho da Amadora.

Os voluntários oferecem o seu tempo e o seu sorriso, conversam e estão disponíveis para o estabelecimento de programas e contratos de voluntariado.

**Conversas com Gosto** é o nome de um projecto desenvolvido ao longo de 2013 e que pretendeu ser um espaço de debate e reflexão com as famílias abordando temas de interesse geral numa abordagem baseada na Psicologia Positiva. Tem um caráter Inovador e acima de tudo aglutinador e de proximidade entre famílias e instituição.

A **Empresa de Inserção Social, AFID GREEN**, aprovada pelo IEFP, desenvolveu a sua atividade na construção e manutenção de espaços verdes, permitiu manter **5 postos de trabalho para Pessoas com Deficiência e Incapacidades bem como DLD's.** Verificou-se uma diminuição de protocolos ao nível da manutenção das zonas verdes o que, a manter-se, pode comprometer a sustentabilidade da Empresa de Inserção e desta área de negócio social.

De entre estes protocolos temos os celebrados com as seguintes entidades: **Câmara Municipal da Amadora, Grupo Aucham, IKEA, Fundação Silva Leal,** entre outros. O facto de falarmos da **AFID GREEN** neste capitulo é precisamente porque estrategicamente a actividade desta empresa é desenvolvida pela Associação, mas a base é a de **Inclusão Profissional** de formandos que concluíram os cursos de Jardinagem na Fundação AFID Diferença e não tiveram colocação no mercado de trabalho.

## 5- PROJECTOS

Em 2014 desenvolvemos projectos nacionais e Internacionais que muito contribuíram para a consolidação e desenvolvimento do nosso trabalho na área social bem como ao nível da Investigação e Desenvolvimento, ao nível das atividades internacionais a Fundação AFID participou na Conferência Anual do EPR que se realizou na Holanda , perto de Amesterdão tendo apresentado uma comunicação sobre "Comunicação Aumentativa"

**DESQUAL**-Projecto transnacional, cujo objectivo é criar sustentabilidade melhorando e aumentando a consciência, a cultura e o comportamento de Qualidade nos colaboradores das 10 organizações Europeias que participam neste projecto.

**KPI'S**- Projecto no âmbito da Plataforma Europeia para a Reabilitação (EPR) cujo objectivo é aferir indicadores de gestão nas organizações europeias, para que possamos comparar o desempenho organizacional. Neste momento o projecto está na fase de identificar um conjunto de Indicadores Chave de Desempenho ( KPI's )

**INDIVERSO**-Projeto Transnacional cujo objetivo é aferir as melhores práticas sobre a Transição para a Vida Ativa dos Jovens com deficiência. Participam 14 organizações das quais uma Universidade Holandesa. Este projeto teve inicio em 2014 e vai prolongar-se até 2017.

**Viva Mais** - projeto que procura apoiar do ponto de vista ocupacional a população sénior residente no Município da Amadora. É promovido pela **Câmara Municipal da Amadora,** em parceria com instituições locais, incluindo a **Fundação AFID Diferença.** Ao abrigo deste projecto desenvolvemos ateliers artísticos para idosos.

**Campanha de sensibilização e educação para a eficiência energética:** Pretende sensibilizar as pessoas com deficiência para a poupança energética. Passa pela emissão de dicas periódicas e fichas de trabalho aplicadas na atividade de formação global. Tem ainda previsto ações de formação de grupo alargado para 2015. Este projeto tem o apoio do CRPG e da Iberdrola.

**PAMA** - Contámos ainda com o desenvolvimento de **projectos apoiados** pelo **Município da Amadora**, ao abrigo do Programa **PAMA** – Programa de Apoio ao Movimento Associativo em 2014 melhorámos os serviços de cabeleireiro e estética na Estrutura Residencial para pessoas idosas.

**AMASÉNIOR** - Destacamos aqui o **Projecto de Apoio à População Sénior** - em articulação com duas instituições do Concelho e promovido pela **Camara Municipal da Amadora**. Este projecto já decorre há cerca de 6 anos estando consolidado com bons resultados ao nível desta parceria.

# Relatório de Actividades

**INR – Instituto Nacional para a Reabilitação,** Desenvolvemos ao longo do ano 2014, 3 projetos no Centro de Actividades Ocupacionais que liveram o apoio do INR. O grande objectivo foi o treino de competências na população com deficiência. Os projectos apoiados foram " POLARIS" , " Verão Quente" e "AFIDOCE".

**POLARIS II** - Foi o nome escolhido para as **Produções Artísticas** dos nossos clientes, tendo sido realizadas duas exposições inclusivas nas quais aglutinámos áreas como a **pintura, desenho,** e **escultura.** As mostras decorreram, com o apoio da **Fundação PT, da Câmara Municipal da Amadora.** Ao longo do ano 2014 foram realizadas 7 exposições artísticas e participámos em 5 Concursos de Arte dos quais resultaram alguns prémios Realçamos a grande dignidade deste projeto e o impacto positivo que teve no público em geral.

**Verão Quente_** Proporcionou colónias de férias ao longo de 4 meses, de Junho a Setembro a todos os clientes de CAO.

AFIDdoce: Pretendeu melhorar a resposta às necessidades dos clientes alargando o leque de atividades socialmente úteis, melhorar a avaliação dos clientes nos domínios de vida doméstica e atividade pré-vocacional, confecionando bolos para comemoração de aniversários de todos os clientes que o solicitem, confeção de biscoitos e doces para feiras e ações de divulgação.

BPI SÉNIOR-Através de uma candidatura ao BPI Sénior foi possivel colocar em atividade desde Novembro de 2014 uma oficina de música "Clave de Sol" com o intuito de criar uma orquestra inter-geracional. Este constituiu em si um projecto de inovação mas também de investigação e pesquisa para encontrar as melhores estratégias para o desenvolvimento da atividade.

## 6- GESTÃO E CONTAS DA FUNDAÇÃO

### 6.1.Situação Patrimonial

O **Activo Bruto da Fundação AFID Diferença** ascendeu, em 31 de Dezembro de 2014, a **10.977.149,13 €** e os seus valores Líquidos ascenderam a **8.837.258,53 €. O Activo Tangível e Intangível Bruto** ascenderam nesta mesma data, a **7.279.689,52 €** e os seus valores Líquidos ascenderam a **5.173.127,94 €**, a que corresponde respetivamente a **66,32 %** do Ativo Bruto total e a **58,54 %** do Ativo Líquido total

Os investimentos realizados em 2014 não tiveram grande expressão, ascenderam a **97.902,88 €**, que correspondeu a um **acréscimo do Imobilizado Líquido de cerca de 1,9 %**, relativamente a 2013.

### 6.2. Situação Financeira

**As dívidas de terceiros de curto prazo líquidas** em 2014 apresentam um aumento de valor em relação a 2013 de **8,6 %**, resultante essencialmente do aumento dos saldos das contas de Clientes C/c e de Diferimentos Ativos.

**As dívidas a terceiros de curto prazo líquidas** em 2014 apresentam também um aumento de valor em relação a 2013 de **16,7 %**, resultante essencialmente do aumento dos saldos das contas de Fornecedores C/c e de Acréscimos de custos.

Quanto às **disponibilidades em 2014**, os valores apresentam uma redução de 50,9 % em relação aos montantes verificados em 2013, porque parte das disponibilidades, no montante de 1.901.266,32 €, transitaram para Ativos Financeiros, por via da constituição do FRI – Fundo de Reserva para Investimento,

Quanto ao **Total do Fundo Próprio em 2014**, que ascende a **7.716.021,68 €**, apresenta um aumento em relação a 2013, devido fundamentalmente ao resultado líquido apurado em 2014, no montante de 445.566,96 €.

Em resultado da actividade desenvolvida em 2014 que se encontra detalhada neste relatório, os proveitos totais ascenderam a **4.381.665,06 €, apresentando um crescimento de 24,56 %, devido fundamentalmente ao funcionamento pleno do novo equipamento social AFID Geração, inaugurado em Outubro de 2013. e os custos totais suportados ascenderam a 3.926.807,14 €, apresentando um crescimento de 21,8 % em relação a 2013**, tendo sido apurada a **diferença positiva de 445.566,96 euros.**

As comparticipações do **ISS – Instituto de Solidariedade Social**, que ascendem, em 2014, a **2.250.244,23 €**, apresentam um crescimento significativo em relação a **2013, de 23,2 %**, devido ao funcionamento pleno do novo equipamento social AFID Geração. Contudo as comparticipações do **ISS cobriram cerca de 57,2 % dos custos globais e representam cerca de 51,4 % dos proveitos globais de 2014.**

### 6.3. Indicadores de Realização – Evolução de 2009 – 2014

| Rubrica | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Resultados Líquidos do exercício** | 45.145,63 | 26.081,58 | 85.378,79 | 125.045,61 | 283.061,47 | 445.566,96 |
| **Proveitos** | 2.746.876,20 | 2.946.733,93 | 2.997.557,76 | 3.040.028,48 | 3.515.208,51 | 4.381.665,06 |
| **Custos** | 2.701.730,57 | 2.920.652,35 | 2.912.178,97 | 2.914.982,87 | 3.232.147,04 | 3.926.807,14 |
| **Investimentos** | 335.505,19 | 114.554,74 | 486.997,36 | 1.852.459,16 | 671.447,26 | 97.902,88 |
| **Colaboradores** | 133 | 139 | 139 | 135 | 167 | 192 |

### 6.4. Indicadores de Realização – Face ao previsto

| Indicadores | Meta | Resultados | Desvio |
|---|---|---|---|
| **DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO** | | | |
| Resultados Líquidos do Exercício | ≥ 0 | 445.566,96 | + 445.566,96 |
| % Evolução dos Proveitos | ≥ 0% | + 24,56 % | + 24,56 % |
| % Evolução dos Custos | ≤ 0 % | + 21,8 % | - 21,8 % |
| Investimentos | 1.387.200,00 € | + 97.902,88 | - 1.289.297,12 |
| % Aumento das receitas provenientes das comparticipações familiares | ≥ 2% | + 24 % | + 22 % |
| Liquidez Geral | ≥ 1 | + 1,6 | + 0,6 |
| Solvabilidade | ≥ 0,25 | + 6,88 | +6,63 |
| % de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais | ≤ 46 % | 43,6 % | - 2,4 % |
| % das despesas com pessoal nos custos gerais | ≤ 55% | 48,6 % | - 6,4% |
| Grau de execução orçamental | ≥ 90% | 107,3% | +7,3% |

## 7- PERSPECTIVAS PARA 2015

Apesar do período conturbado de crise que continuamos a viver, as **perspetivas para 2015 são positivas**, não só pela situação económica e financeira estável atual da **Fundação AFID Diferença**, pela **solidez do nosso Plano Estratégico**, pelo core de atividades que estamos a desenvolver, pela **credibilidade que continuamos a desfrutar**, mas também porque 2015 é um ano de eleições que arrasta consigo, normalmente, apoios adicionais e é o ano de lançamento dos novos programas comunitários 20/20, que vão trazer novas oportunidades de investimento, principalmente para a área social.

Por outro lado, o **rigor que tem caracterizado a nossa intervenção social e a gestão da nossa Instituição,** permitiu posicionarmo-nos num patamar diferenciador, principalmente na área da Deficiência o que, neste contexto, poder-nos-á trazer vantagens competitivas.

Esperamos também que aconteça uma retoma económica a partir de 2015 e com ela, mais e melhores apoios, sem que por isso, haja um menor empenhamento dos Curadores da Fundação na definição de linhas estratégicas de desenvolvimento das áreas de atendimento da população alvo, objecto da nossa intervenção.

Além do desenvolvimento das **actividades de apoio às Pessoas com Deficiência de Lar, CAO e SAD**, continuaremos a desenvolver as atividades dirigidas à Infância de **Creche, Pré-Escolar e CRI, o Apoio a Idosos em ERPI e SAD, o apoio na área da Reabilitação** e Saúde no **CMFR - Centro de Medicina Física** e manter-nos-emos alerta para novas oportunidades de intervenção social e para o desenvolvimento de novos projetos ao abrigo do novo quadro comunitário de apoio.

Será muito importante para a Fundação a manutenção dos níveis de **Certificação de Qualidade** conseguidos, com especial atenção as **Marcas ISS, a Marca Europeia EQUASS de Capacitação e Qualificação de Organizações** que prestam serviço nas áreas Sociais e de Reabilitação, **além da tradicional e bem conhecida Norma ISO 9001**

Iremos dar continuidade ao reforço dos elos de **ligação entre Famílias, Instituição e Comunidade, à Inserção Social das Pessoas com Deficiência**, ao atendimento de população Idosas, ao desenvolvimento de atividades de formação dirigidas aos colaboradores da Fundação.

Em jeito de conclusão é importante deixar expresso neste Relatório que reforçámos as acções de articulação institucional e funcional com os diferentes Organismos Oficiais e outras Instituições, de que destacamos:

- Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social;
- Ministério da Educação;
- Ministério da Saúde;
- ISS – Instituto da Segurança Social, I.P.;
- INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.;
- IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- IHRU - Instituto de Habitação e Reabilitação Urbana;

- DGERT – Direcção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho
- Câmara Municipal da Amadora;
- Câmara Municipal de Cascais;
- Câmara Municipal de Lisboa;
- Câmara Municipal de Odivelas;
- Câmara Municipal de Oeiras;
- Agrupamentos Escolares da Amadora, Oeiras e Sintra;
- Banco Alimentar Contra a Fome;
- Associações e delegações da AFID;
- Casa Pia de Lisboa;
- AESE – Escola de Direcção e Negócios;
- Universidade Católica Portuguesa;
- Universidade Lusófona;
- Faculdade de Medicina de Lisboa;
- Universidade Nova;
- ISCTE;
- ISEG;
- ISPA;
- Universidade Atlântica;
- ESEL - Escola Superior de Educação de Lisboa;
- Fundação Oriente;
- Fundação Calouste Gulbenkian;
- Fundação António Silva Leal;
- Fundação PT;
- Fundação Montepio;
- Fundação de Serralves;
- Casa Museu Medeiros de Almeida;
- Juntas de Freguesia do Concelho da Amadora;
- Junta de Freguesia de Alfragide;
- Escola Intercultural, das Profissões e do Desporto da Amadora;
- PREVINE - Prevenção, Higiene e Saúde, Lda.
- Hospital Fernando Fonseca;
- Hospital São Francisco Xavier;
- Hospital de Santa Maria;
- Hospital do Mar;
- Associação Alzheimer Portugal;
- O Vigilante;
- Enfermagem4you;
- João Catarino, programa de AVC´s;
- ACES – Amadora - Agrupamentos de Centros de Saúde da Amadora;
- CGD – Caixa Geral de Depósitos;
- Millennium bcp;
- Montepio Geral;
- BPI – Banco Português de Investimentos;
- Novo Banco;
- BIG;
- BIC;

- PT – Portugal Telecom;
- GALP Energia;
- EDP;
- Grupo Brodheim;
- Merck Sharp & Dohme;
- Uniself, Lda.;
- Nivelfarma;
- Bladesis;
- Grupo Caixa Seguros, SGPS, SA;
- Lusitânia Seguros;
- Siemens de Portugal;
- IKEA;
- DECHATLON;
- Grupo Auchan;
- Pedra Base;
- Formar Opinião;
- Sector 3;
- APIFARMA;
- CRPG – Centro de Reabilitação Profissional de Gaia;
- APCER;
- Ordem dos Psicólogos Portugueses;
- Escola Profissional Gustave Eiffel;
- EPR – European Plataform for Rehabilitation;
- EASPD – European Association ;
- COFACE – Confederation des Association des Families.

Deste modo, não podemos deixar de agradecer a todas as entidades atrás evidenciadas, o trabalho que connosco têm desenvolvido.

Finalmente, queremos agradecer a todos os Mecenas que nos têm apoiado na concretização dos nossos Projectos e actividades, salientando as Pessoas e Empresas que têm vindo a conceder donativos destinados ao funcionamento das actividades sociais que estamos a desenvolver na Fundação AFID Diferença, em favor das Pessoas que atendemos.

**Lisboa, 02 de Março de 2015**

**O CONSELHO EXECUTIVO**

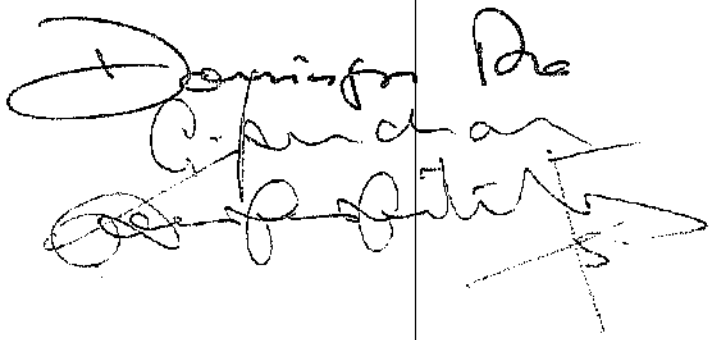
# 3. BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

# Fundação AFID - Diferença

## Balanço Individual em 31 de Dezembro de 2014

| ACTIVO | ACTIVO BRUTO | AMORTIZAÇÕES E AJUSTAMENTOS | ACTIVO LIQUIDO |
|---|---|---|---|
| IMOBILIZADO | | | |
| Activos intangíveis | | | |
| Software | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Activos tangíveis | | | |
| Terrenos e Recursos Naturais | 527.573,87 | 0,00 | 527.573,87 |
| Edifícios e Outras Construções | 4.899.188,13 | 1.004.512,43 | 3.894.675,70 |
| Equipamentos Básicos | 1.123.106,88 | 430.377,97 | 692.728,91 |
| Equipamentos de Transporte | 392.060,23 | 337.406,44 | 54.653,79 |
| Ferramentas e Utensílios | 319.055,42 | 315.559,75 | 3.495,67 |
| Equipamento Administrativo | 18.704,99 | 18.704,99 | 0,00 |
| Outras Imobilizações Corpóreas | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Imobilizações em Curso | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | 7.279.689,52 | 2.106.561,58 | 5.173.127,94 |
| Activos Financeiros | 1.901.266,32 | 0,00 | 1.901.266,32 |
| Propriedades de investimento | | | |
| Terrenos e Recursos Naturais | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Edifícios e Outras Construções | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| CIRCULANTE | | | |
| Inventários | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| DIVIDAS DE TERCEIROS - CURTO PRAZO | | | |
| Clientes c/corrente | 103.610,47 | 33.329,02 | 70.281,45 |
| Adiantamentos a fornecedores | 45,24 | 0,00 | 45,24 |
| Fundadores/benem./patrocin/doadores/assoc./membros | 7,75 | 0,00 | 7,75 |
| Estado e outros entes publicos | 25.842,88 | 0,00 | 25.842,88 |
| Outros devedores | 275.604,47 | 0,00 | 275.604,47 |
| Diferimentos activos | 8.846,96 | 0,00 | 8.846,96 |
| | 413.957,77 | 33.329,02 | 380.628,75 |
| DEPÓSITOS BANCÁRIOS E CAIXA | | | |
| Caixa | 513,58 | 0,00 | 513,58 |
| Depósitos bancários | 434.520,46 | 0,00 | 434.520,46 |
| Depósitos a prazo | 947.201,48 | 0,00 | 947.201,48 |
| | 1.382.235,52 | 0,00 | 1.382.235,52 |
| TOTAL DO ACTIVO | 10.977.149,13 | 2.139.890,60 | 8.837.258,53 |

| FUNDOS PRÓPRIOS E PASSIVO | PASSIVO LIQUIDO |
|---|---|
| FUNDO SOCIAL | |
| Fundo social | 250.000,00 |
| FRI - Fundo de Reserva para Investimentos | 1.900.000,00 |
| Reservas | 0,00 |
| Resultados transitados | 0,00 |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 5.120.454,72 |
| | 7.270.454,72 |
| Resultado liquido do exercício | 445.566,96 |
| TOTAL DO FUNDO SOCIAL | 7.716.021,68 |
| PASSIVO | |
| DIVIDAS A TERCEIROS - MÉDIO E LONGO PRAZO | |
| Provisões | 0,00 |
| Outros credores | 0,00 |
| | 0,00 |
| DIVIDAS A TERCEIROS - CURTO PRAZO | |
| Fornecedores conta corrente | 157.790,66 |
| Financiamentos e locações | 300.000,00 |
| Fornecedores de imobilizado conta corrente | 79.924,03 |
| Fornecedores conta caução | 0,00 |
| Fundadores/assoc./membros | 108,00 |
| Clientes c/ caução | 51.476,50 |
| Acrescimos de custos | 234.273,29 |
| Estado e outros entes publicos | 48.511,91 |
| Outros credores | 235.399,63 |
| Diferimentos passivos | 13.752,83 |
| | 1.121.236,85 |
| TOTAL DE FUNDOS SOCIAIS E PASSIVO | 8.837.258,53 |



## Fundação AFID - Diferença

### Demonstração dos Resultados Individuais
### Exercício findo em 31 de Dezembro de 2014

| CUSTOS E PERDAS | 31-dez-13 | | 31-dez-14 | |
|---|---|---|---|---|
| Custo das Mercadorias Vendidas e das Mat. Consumidas | | 0,00 | | 0,00 |
| Fornecimentos e Serviços Externos | | 1.477.745,51 | | 1.712.167,10 |
| Custos com o Pessoal | | | | |
| Remunerações | 1.235.734,97 | | 1.518.081,86 | |
| Remunerações adicionais | 32.059,46 | | 46.762,53 | |
| Encargos sociais | 261.162,96 | | 323.616,62 | |
| Outros custos com o pessoal | 19.711,91 | 1.548.669,30 | 22.918,70 | 1.912.179,71 |
| Amortizações e ajustamentos do exercício | 173.361,27 | | 271.686,90 | |
| Provisões | 0,00 | 173.361,27 | 0,00 | 271.686,90 |
| Impostos | 6.552,83 | | 9.478,00 | |
| Outros gastos e perdas | 15.651,02 | 24.203,85 | 21.095,43 | 30.573,43 |
| (A) | | 3.223.979,93 | | 3.926.607,14 |
| Outros Custos e Perdas Financeiras | | | | |
| Juros e custos similares | 3.220,55 | | 9.290,96 | |
| Amortizações e prov. de apl. Invest. Financeiros | 0,00 | | 0,00 | |
| Outros custos financeiros | 4.946,56 | 8.167,11 | 0,00 | 9.290,96 |
| (C) | | 3.232.147,04 | | 3.936.098,10 |
| RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO | | 283.061,47 | | 445.566,96 |
| TOTAIS | | 3.515.208,51 | | 4.381.665,06 |

| PROVEITOS E GANHOS | 31-dez-13 | | 31-dez-14 | |
|---|---|---|---|---|
| Vendas | | | | |
| Produtos | 0,00 | | 0,00 | |
| Prestação de Serviços | 921.494,31 | 921.494,31 | 1.142.808,03 | 1.142.808,03 |
| Trabalhos para a própria empresa | 0,00 | | 0,00 | |
| Imparidades de dívidas de clientes (reversões) | 11.508,30 | | 2.736,83 | |
| Provisões (reduções) | 15.000,00 | | 0,00 | |
| Subsídios de exploração | 2.310.150,09 | | 2.773.741,83 | |
| Outros rendimentos e ganhos | 257.054,81 | 2.593.714,20 | 457.373,32 | 3.238.857,03 |
| (B) | | 3.515.208,51 | | 4.381.665,06 |
| Proveitos financeiros | | | | |
| Juros e proveitos similares | 0,00 | | 0,00 | |
| Outros proveitos financeiros | 0,00 | | 0,00 | |
| | | 0,00 | | 0,00 |
| (D) | | 3.515.208,51 | | 4.381.665,06 |
| RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO | | 0,00 | | 0,00 |
| TOTAIS | | 3.515.208,51 | | 4.381.665,06 |

| Resumo: | 31-dez-14 |
|---|---|
| Resultados Operacionais: (B)-(A) | 454.857,92 |
| Resultados Financeiros: (D-B)-(C-A) | -9.290,96 |
| Resultados Correntes: (D)-(C) | 445.566,96 |
| Resultados Liquidos: (F)-(E) | 445.566,96 |

| Resumo: | 31-dez-13 |
|---|---|
| Resultados Operacionais: (B)-(A) | 291.228,58 |
| Resultados Financeiros: (D-B)-(C-A) | -8.167,11 |
| Resultados Correntes: (D)-(C) | 283.061,47 |
| Resultados Liquidos: (F)-(E) | 283.061,47 |

# 4. MAPA DE INVESTIMENTOS

Fundação AFID - Diferença

## Mapa de investimentos efectuados em 201

**Valor de aquisição dos ativos tangíveis**

| Bens | Saldo em 2013 | Acréscimos | Decréscimos | Saldo em 2014 |
|---|---|---|---|---|
| Terrenos e recursos naturais | 527.573,87 | 0,00 | 0,00 | 527.573,87 |
| Edifícios e outras construções | 4.855.188,13 | 44.000,00 | 0,00 | 4.899.188,13 |
| Equipamento básico | 1.112.704,00 | 10.402,88 | 0,00 | 1.123.106,88 |
| Equipamento de transporte | 385.456,07 | 43.500,00 | -36.895,84 | 465.851,91 |
| Equipamento administrativo | 319.055,42 | 0,00 | 0,00 | 319.055,42 |
| Outros activos fixos tangíveis | 18.704,99 | 0,00 | 0,00 | 18.704,99 |
| Investimentos em curso | 0,00 | 0,00 | 0.00 | 0,00 |
| | 7.218.682,48 | 97.902,88 | -36.895,84 | 7.353.481,20 |

**Valor amortizado dos ativos tangíveis**

| Bens | Saldo em 2013 | Amortizações do ano | Abates | Saldo em 2014 |
|---|---|---|---|---|
| Edifícios e outras construções | 871.893,35 | 132.619,08 | 0,00 | 1.004.512,43 |
| Equipamento básico | 313.859,72 | 116.518,25 | 0,00 | 430.377,97 |
| Equipamento de transporte | 355.647,24 | 18.655,04 | -36.895,84 | 337.406,44 |
| Equipamento administrativo | 311.465,22 | 4.094,53 | 0,00 | 315.559,75 |
| Outros activos fixos tangíveis | 18.704,99 | 0,00 | 0,00 | 18.704,99 |
| | 1.871.570,52 | 271.886,90 | -36.895,84 | 2.106.561,58 |

**Investimentos por Projetos - Aumentos no exercício**

| Bens | Aquisições 2014 |
|---|---|
| Centro Social Reabilitação do Zambujal - CSRZ | |
| Equipamentos de transporte - Audi A5 "05-PD-84" | 43.500,00 |
| Equipamentos Básicos - maquina de Lavar loiça | 3.386,19 |
| | 46.886,19 |
| Para AFID Geração - Alfragide: | |
| Equipamentos Básicos - Alimentar para transporte de refeições - 50 unidades | 2.515,35 |
| Equipamentos Básicos - Arnários vestuario triplo 9 cacifos | 1.642,05 |
| Equipamentos Básicos - Carro de transporte de alimentos | 848,70 |
| | 5.006,10 |
| Formação profissional - Jardinagem: | |
| Equipamentos Básicos - Soprador Husqvarina 380 BTS625,21 | 625,21 |
| Equipamentos Básicos - Pulverizador Turke PLTHP250 | 440,70 |
| Equipamentos Básicos - Roçadora Costas KTA50 TRKKT350 | 560,48 |
| Equipamentos Básicos - Corta sebes de altura PNT3300 KA 4520 | 384,20 |
| | 2.010,59 |
| Avenida Dr. Conselheiro Barjona de Freitas, nº 2 - 2 Esq Esboço elevação | 44.000,00 |
| Valor do investimento ocorrido neste exercício | 97.902,88 |

# 5. RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

# RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Exmos. Senhores,

1. Nos termos legais e estatutários e no desempenho das suas funções, o Conselho Fiscal da FUNDAÇÃO AFID DIFERENÇA, examinou o Relatório de Atividade do Conselho de Administração, o Balanço, a Demonstração dos Resultados e os Mapas Anexos, relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2014 e, consequentemente, vem submeter à vossa apreciação o seu relatório e parecer.

2. No decurso do exercício acompanhámos com regularidade a atividade da Fundação e a sua gestão, tendo recebido da Administração e dos Serviços a informação e os esclarecimentos pedidos.

3. Durante o exercício analisámos a informação disponibilizada, quer sob a forma de balancetes, quer pelas informações recolhidas junto dos serviços, do técnico oficial de contas, do revisor oficial de contas e da administração, estando as demonstrações financeiras da Fundação preparadas de acordo com o referêncial do Sistema Normalização Contabilística para as entidades do sector não lucrativo (SNC-ESNL).

4. Tomámos conhecimento do conteúdo da Certificação Legal de Contas emitida com uma Ênfase pelo Revisor Oficial de Contas, documento que merece a nossa concordância.

5. O relatório do Conselho de Administração está elaborado em conformidade com as disposições legais, explicita e complementa as peças contabilísticas e dá relevo aos aspetos mais importantes da atividade da Fundação e da sua gestão.

6. Em nossa opinião, o Relatório do Conselho de Administração, o Balanço, a Demonstração dos Resultados, e os Mapas Anexos, lidos em conjunto com a Certificação Legal das Contas, permitem uma adequada compreensão da situação patrimonial e financeira e dos resultados da Fundação e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor.

# RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

## PARECER

7. Com base no relatório exposto, somos de parecer que

1º Sejam aprovados o Relatório do Conselho de Administração e as Contas.

Lisboa, 2 de Março de 2015

O CONSELHO FISCAL

(PRESIDENTE)

(VICE-PRESIDENTE)

(VOGAL)

# 6. CERTIFICAÇÃO DE CONTAS

**DFK & Associados**
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Rua Ferreira Lapa, n.º 16 - B
1150-158 Lisboa, Portugal
Tel: 351 21 324 34 90 Fax: 351 21 342 01 48
e-mail: dfk.lisboa@dfk.com.pt

Rua Dr. Manuel de Arriaga, n.º 23 - A
8000-334 Faro (Algarve), Portugal
Tel: 351 289 805 544 Fax: 351 289 801 330
e-mail: dfk.faro@dfk.com.pt

www.dfk.pt

# CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

## Introdução

1. Examinámos as demonstrações financeiras da *Fundação AFID Diferença*, as quais compreendem o Balanço em 31 de dezembro de 2014, (que evidencia um total de 8.837.260 euros e um total de fundos patrimoniais de 7.716.022 euros, incluindo um resultado líquido de 448.807 euros), a Demonstração dos resultados por naturezas, a Demonstração dos fluxos de caixa e a Demonstração das alterações no capital próprio do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

## Responsabilidades

2. É da responsabilidade da Direção a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Entidade, o resultado das suas operações, os fluxos de caixa e as alterações nos fundos patrimoniais, bem como a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado.

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame daquelas demonstrações financeiras.

## Âmbito

4. O exame a que procedemos foi efetuado de acordo com as Normas Técnicas e as Diretrizes de Revisão/Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objetivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Para tanto, o referido exame incluiu:

- A verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pela Entidade, utilizadas na sua preparação;

- A apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adotadas e sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias;

- A verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; e

- A apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.

DFK & Associados
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Rua Ferreira Lapa, n.º 16 - B
1150-158 Lisboa, Portugal
Tel: 351 21 324 34 90 Fax: 351 21 342 01 48
e-mail: dfk.lisboa@dfk.com.pt

Rua Dr. Manuel de Arriaga, n.º 23 - A
8000-334 Faro (Algarve), Portugal
Tel: 351 289 805 544 Fax: 351 289 801 330
e-mail: dfk.faro@dfk.com.pt

www.dfk.pt

5. O nosso exame abrangeu também a verificação da concordância da informação financeira constante do Relatório de atividade com as demonstrações financeiras.

6. Entendemos que o exame efetuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

**Opinião**

7. Em nossa opinião, as referidas demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materialmente relevantes, a posição financeira da *Fundação AFID Diferença*, em 31 de dezembro de 2014 e o resultado das suas operações no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

**Relato sobre outros requisitos legais**

8. É também nossa opinião que a informação constante do Relatório de atividades é concordante com as demonstrações financeiras do exercício.

**Ênfase**

9. Sem afetar a opinião expressa no parágrafo 7 anterior, entendemos referir que conforme referido no Relatório de Atividades e no Anexo, no exercício de 2014 por deliberação do Conselho de Administração a Fundação constitui um Fundo de Reserva para futuros investimentos de cariz social no montante de 1.450.000€. O valor de constituição do fundo de reserva está registado numa conta de reservas e é proveniente de resultados transitados de exercícios anteriores e de outras reservas. Os ativos correspondentes, no mesmo valor, estão registados na rubrica de investimentos financeiros. No exercício de 2014, foi registado um reforço do Fundo no montante de 450.000 euros, fixando o valor do mesmo em 1.900.000€.

Lisboa, 27 de fevereiro de 2015

**Vítor Manuel Mendes Santos (ROC 939) em representação de DFK & Associados, SROC, Lda**

# 7. RELATÓRIO DO TÉCNICO DE CONTAS

## ANÁLISE DAS CONTAS DA FUNDAÇÃO AFID DIFERENÇA

**Sede Social:**
**Quinta do Paraíso – Bairro do Zambujal**
**2720-502 Amadora**
**Contribuinte nº 507367111**

## EXERCÍCIO DE 2014

Exmos. Senhores,

Efectuei ao longo do exercício económico e social de 2014, o acompanhamento da actividade da Fundação AFID Diferença, numa base regular, tendo neste trabalho acompanhado os movimentos patrimoniais da Fundação e analisado os registos contabilísticos assim como a verificação dos documentos que a eles deram suporte.

Como resultado desse trabalho, procedi à análise das contas, de acordo com as normas contabilísticas e legais em vigor com base nas Demonstrações Financeiras relativas ao exercício de 2014, comparativamente com o exercício de 2013.

As Demonstrações Financeiras analisadas, evidenciam os seguintes valores, comparativamente com o exercício anterior:

| | 31-dez-14 | 31-dez-13 |
|---|---|---|
| **Activo Liquido** | **8.837.259 €** | **8.184.116 €** |
| **Fundo Social** | **250.000 €** | **250.000 €** |
| **Reservas** | **0 €** | **9.446 €** |
| **Resultados transitados** | **0 €** | **682.693 €** |
| **Outras Variações nos fundos patrimoniais** | **5.120.455 €** | **6.827.821 €** |
| **Resultados do exercício** | **445.567 €** | **283.061 €** |

Da análise efectuada às contas de resultados da Fundação AFID, sobressaem os seguintes valores, também comparativamente com o exercício anterior:

| | 31-dez-14 | 31-dez-13 |
|---|---|---|
| **Proveitos:** | | |
| Prestações de Serviços - prestações dos pais | 1.142.808 € | 921.494 € |
| Subsidios do CRSS | 2.250.244 € | 1.826.483 € |
| Subsidios de outras entidades | 528.498 € | 483.667 € |
| Imparidades de dividas de clientes | 2.737 € | 11.509 € |
| Provisões | 0 € | 15.000 € |
| Outros proveitos e ganhos | 457.378 € | 257.055 € |
| | | |
| **Custos:** | | |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 1.712.167 € | 1.477.746 € |
| Custos com o Pessoal | 1.912.180 € | 1.548.669 € |
| Amortizações do exercício | 271.887 € | 173.361 € |
| Outros custos e perdas | 30.573 € | 24.204 € |
| | | |
| Resultados financeiros | -9.291 € | -8.167 € |
| | | |
| Resultado Liquido do Exercício | **445.567 €** | **283.061 €** |

Como consequência do acompanhamento da actividade da Fundação AFID, e da análise que efectuei às suas contas, emito, nesta data, o meu parecer profissional e independente como Técnico Oficial de Contas, cujo conteúdo dou aqui como integralmente reproduzido.

De entre outro, foram efectuados os seguintes procedimentos:

a) O exame às contas foi planeado e executado com o objectivo de obter o maior grau de segurança das Demonstrações Financeiras;
b) Foi solicitado por mim, os esclarecimentos que considerei importantes e necessários para a Gestão da Fundação;
c) Apreciei a adequação e consistência das políticas contabilísticas adoptadas pela Fundação;
d) Verifiquei a conformidade das Demonstrações Financeiras com os registos contabilísticos que lhes servem de suporte;
e) Confirmei as conciliações bancárias da Fundação;
f) Confirmei a titularidade dos bens sujeitos a registos;
g) Verifiquei a aplicabilidade das taxas legalmente estabelecidas no cálculo das Amortizações, ao abrigo do D.L.78/89 utilizado para as IPSS.
h) Analisei os elementos de custos e proveitos, perdas e ganhos registados no exercício de 2014, tendo analisado também as contas de Acréscimos e Diferimentos, assim como os projectos em execução.

Em conclusão, saliento pela sua relevância, o seguinte:

1 Os saldos das contas bancárias da Fundação AFID Diferença encontram-se devidamente reconciliados, conforme consta dos documentos elaborados para o efeito;
2 Foi considerado neste período o custo estimado com o pagamento à AFID Associação de 103 000 euros, no seguimento do contrato de prestação de serviços assinado entre ambas as empresas;
3 Foram efectuadas as amortizações respeitantes ao primeiro semestre do ano;
4 Considerou-se igualmente o valor dos Subsídios para Investimentos relativos ao exercício de 2014;

Como consequência do trabalho desenvolvido é minha convicção que as Demonstrações Financeiras apresentam de uma forma verdadeira e apropriada, em todas as áreas materialmente relevantes, a posição da Fundação AFID Diferença, em 31 de Dezembro de 2014, bem como a conformidade com o relatório da actividades da direcção com as mesmas, em meu entender, os requisitos legais e a aplicabilidade dos princípios contabilísticos geralmente aceites.

Amadora, 26 de Fevereiro de 2014

Francisco José Santos, NIF 102725241, Toc, inscrito na Ordem dos Técnicos oficial de Contas com o nº 20630

102725241

20630